



Informe Evaluación Anual Metas Plan Operativo Institucional 2012

ENERO 2013





PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Tabla de contenido

Introducción	3
I. Aspectos generales:	4
II. Criterios de valoración aplicados para calificar el avance de las metas:	8
III. Seguimiento de las metas anuales por Programa:	8
IV. Resumen del grado de avance de las metas del Programa 02 Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, según las categorías de valoración	75
V. Comportamiento de la ejecución presupuestaria por programa y a nivel total al 31 de diciembre del 2012.....	76
ANEXOS.....	80



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Introducción

A través del presente informe se pretende dar a conocer los resultados del trabajo que llevó a cabo la institución durante el período 2012. En él se destaca sobre todo la gestión de las Oficinas Locales y las Direcciones Regionales por cuanto es allí en donde se encuentra mucho el trabajo sustantivo que la institución realiza de cara a brindar servicios a la sociedad costarricense.

Por su parte, es preciso reiterar que los contenidos de este informe se encuentran sustentados en una serie de normas y directrices emitidas por la Contraloría General de la República por medio de la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos y la Ley No. 5525 de Planificación Nacional, entre otras. Sin embargo y no menos importante es que a nivel institucional se debe seguir los Lineamientos dados por los entes externos, de forma concreta lo establecido por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Ministerio de Hacienda (MH) los cuales se denominan “Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Programación, Seguimiento y Evaluación Estratégica de Sectores e Instituciones del Sector Público de Costa Rica”. Asimismo otra entidad a la cual se le debe cumplir con una serie de compromisos es el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF).

Se debe de consignar que a nivel institucional se presentó un cambio en el puesto de la Gerencia Técnica. Por lo tanto a efectos de tener la claridad del caso el presente informe refleja la gestión del señor Jorge Urbina Soto. A partir de este año la nueva Gerente Técnica es la señora Ana María Rojas Pacheco.

Para finalizar este apartado es preciso hacer la anotación de que apegados a lo establecido en la normativa existente, dicho informe se presentó a la Gerencia Técnica institucional en primera instancia así como a la Presidencia Ejecutiva y a la Junta Directiva a efectos de analizar los resultados obtenidos y proceder a la entrega respectiva de los entes externos.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

I. Aspectos generales:

Como se mencionó en el párrafo anterior, lo contenido en este informe se encuentra sustentado en las proyecciones establecidas a través Plan Operativo Institucional para el período 2012, enviado mediante oficio PE-1824-2011 aprobado por Junta Directiva en Sesión Ordinaria 2011 – 039, Artículo 06, Aparte 01 del 26 de setiembre 2011.

1.1 Acciones estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo

La Institución asumió compromisos en el Plan Nacional de Desarrollo 2011 – 2014 “María Teresa Obregón Zamora” específicamente en el Sector Social y Familia, respondiendo al Programa Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil, Programa de Comunidades Solidarias, Seguras y Saludables y al Programa Nacional de Desarrollo de los Pueblos Indígenas en el marco de una política pública con pertenencia cultural indígena. El PANI contribuye al cumplimiento de los compromisos asumidos en dicho **Sector** con las siguientes acciones estratégicas:

1.1.1 Sector Bienestar Social y Familia

Los indicadores comprometidos por la institución forman parte del Plan Nacional de Desarrollo de la presente administración. Este sector es direccionado por el Ministro del Sector, en el anexo “Matriz Anual de Programación Institucional (MAPI)” se presentan los compromisos institucionales del año 2012. (Ver anexo 1)

1.1.1.1 Acciones estratégicas:

- **Programa Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil**

El Patronato Nacional de la Infancia tiene encargos derivados de las Convenciones de Derechos Humanos y acogidos por el Estado Costarricense, así como el amplio marco normativo nacional en torno a los derechos de la niñez y adolescencia. La pertinencia de la política social del Patronato Nacional de la Infancia se origina desde el mandato constitucional, que le asigna la protección integral de la niñez y su familia, como elemento natural y pilar de la sociedad.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Sin duda alguna, el Patronato Nacional de la Infancia es una Institución que ha de tener como referente inmediato en su accionar la contribución al bienestar de la niñez y la adolescencia, en especial en aquellos sectores de la población con limitaciones en sus condiciones sociales y económicas. Es ahí donde el Patronato Nacional de la Infancia por medio de sus actuaciones jurídicas y administrativas, logra la restauración de la dignidad e integridad de los niños, las niñas y las y los adolescentes, los cuales se constituyen en los titulares de derechos y de su capacidad para disfrutarlos efectivamente.

De acuerdo a lo anterior y con el carácter preventivo, en la atención integral para el desarrollo infantil, el Patronato Nacional de la Infancia con su participación en la Red Nacional de Cuido pretende ampliar la cobertura de bienestar social en estos sectores de la población.

- **Programa de Comunidades Solidarias, Seguras y Saludables**

El Patronato Nacional de la Infancia desarrollará proyectos que tienen como propósito incidir directamente en la prevención de aquellas situaciones violatorias de derechos de los niños, niñas y adolescentes que los podría ubicar en una situación de vulnerabilidad y desprotección y que por ende no sólo se convierten en víctimas potenciales de la violencia familiar, comunal y en centros educativos, sino que también en posibles victimarios ante sus grupos de iguales u otros miembros de la comunidad.

Por medio de las acciones que en este ámbito se llevan a cabo, las cuales se materializan en proyectos de diversa índole, se busca generar los mayores niveles de incidencia en los patrones de crianza y en las relaciones tradicionales de desigualdad, promoviendo la equidad, el respeto a los valores y sobre todo otras formas de relación más saludables y solidarias. Se ha previsto que los proyectos tengan un importante contenido de integralidad de tal forma que se pueda trabajar con personas menores de edad, sus padres y madres, docentes y miembros de la comunidad.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Para ello es necesario un trabajo conjunto entre el Estado y la sociedad, integrando instituciones y organizaciones locales públicas y privadas que en el marco del Código de la Niñez y la Adolescencia y sin perder sus competencias específicas, desarrollan políticas desconcentradas y velan por el respeto, cumplimiento y exigibilidad de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de promover entornos protectores para esta población mediante la creación y funcionamiento de los Sistemas Locales de Protección Integral del Patronato Nacional de la Infancia.

- **Programa Nacional de Desarrollo de los Pueblos Indígenas en el marco de una política pública con pertenencia cultural indígena**

En el marco de los programas para el desarrollo de los pueblos indígenas consistentes en la promoción de derechos y la formación humana y basados en el respeto a su identidad cultural y organización propia, el Patronato Nacional de la Infancia, mediante acciones articuladas interinstitucionalmente y en el Eje de Prevención, promoverá la elaboración y ejecución de proyectos que le permitan a la niñez y adolescencia de esas comunidades indígenas, la promoción y protección de sus derechos. En este caso se ha definido trabajar con tres Oficinas Locales, a saber Turrialba, Buenos Aires y Puriscal.

1.2 Prioridades institucionales

Las prioridades institucionales definidas en el Plan Operativo Institucional 2012, reflejan el compromiso de brindar a los niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad o violación de sus derechos, atención y protección integral; a través de los diferentes bienes y servicios que ofrece el Patronato Nacional de la Infancia y que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. Para el cumplimiento de este compromiso se definieron tres prioridades, las cuales se enuncian a continuación:



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- 1.2.1. Garantizar (exigir) en el marco del Sistema Nacional de Protección Integral, el pleno ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en todo el territorio nacional.
- 1.2.2. Proteger de forma especial y oportuna, en el marco de la doctrina de la Protección Integral, a los niños, niñas y adolescentes, que se encuentren en situaciones de mayor vulnerabilidad o riesgo inminente.
- 1.2.3. Fortalecer a las instituciones, a la comunidad y a las familias a efecto de contribuir en el desarrollo integral de las personas menores de edad.

1.3. Objetivos estratégicos institucionales:

- 1.3.1. Brindar una respuesta oportuna y de calidad a los niños, niñas y adolescentes ante las diferentes situaciones de vulnerabilidad y violación de derechos. (Vinculado a prioridad 2).
- 1.3.2. Disminuir los factores de riesgo de violación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y promover entornos protectores de las personas menores de edad en las instituciones, la comunidad y las familias. (Vinculadas a prioridad 3).
- 1.3.3. Lograr que los niños, niñas y adolescentes ubicados en alternativas de protección se les garantice el ejercicio pleno de sus derechos. (Vinculados a las prioridades 1 y 2).
- 1.3.4. Promover una cultura de reconocimiento, respeto y cumplimiento de los derechos de la niñez y la adolescencia con la participación de las instancias que conforman el Sistema Nacional de Protección. (Vinculado a las prioridades 1 y 3).
- 1.3.5. Asegurar a los niños, niñas y adolescentes y a sus familias, el cumplimiento y respeto de sus garantías procesales y sustantivas en el marco de los procesos especiales de protección. (Vincula a la prioridad 1).



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

II. Criterios de valoración aplicados para calificar el avance de las metas:

Conforme lo establece la metodología, el presente informe utiliza los criterios de valoración propuestos por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria aplicada para el resultado de cada meta.

III. Seguimiento de las metas anuales por Programa:

3.1 El programa 02: Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes

En lo establecido a nivel estratégico institucional, a través de este programa se muestran los compromisos y avances por año de acuerdo a los cinco ejes estratégicos que son: Atención, Prevención, Protección, Promoción y Defensa.

3.2 Descripción del Programa 02: Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes

Este programa se ejecuta en todo el territorio nacional, a través del funcionamiento de las 41 oficinas locales, adscritas éstas a las 10 regiones, a saber: San José Central, San José Sur, (ésta formalizada a partir de mayo 2012), Alajuela, Cartago, Heredia, Pacífico Central, Huetar Norte, Huetar Atlántica, Región Brunca y Chorotega. Lo anterior implica que la institución está cubriendo a los 81 cantones del país, con sus diferentes comunidades. De acuerdo a lo anterior, la institución presta servicios en aspectos psicológicos, sociales, legales y socioeconómicos a las personas menores de edad en situaciones de vulnerabilidad o de violación de los derechos. La atención se enfoca en el tratamiento integral de las personas menores de edad y sus familias, tratando de restituir sus derechos, procurando su fortalecimiento y los entornos comunales protectores; con la dirección, supervisión y control de las direcciones regionales y el trabajo de las Juntas de Protección a la Niñez y la Adolescencia, en coordinación con instituciones públicas, organizaciones privadas y de la sociedad civil.

El Patronato Nacional de la Infancia aplica mecanismos legales – en las sedes administrativa y jurisdiccional – procurando la protección a nivel individual o colectivo de los niños, niñas y adolescentes, al momento en que sus derechos estén siendo



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

vulnerados, amenazados o violentados, ya sea por acciones u omisiones de la sociedad o del estado, omisión o abuso de los padres, tutores, encargados o responsables, así como por omisiones o acciones contra sí mismas; todo ello, tendiente a garantizar el derecho y la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en familia.

A efectos de cumplir con la mayor eficiencia y eficacia posibles a nivel institucional se tiene claro que para brindar los servicios más oportunos a los niños, niñas y adolescentes se hace realmente necesario aunar esfuerzos con otras instituciones públicas y actores de la sociedad. Todo ello con la finalidad de que el Patronato Nacional de la Infancia pueda guardar la integridad física y emocional de las personas menores de edad que han sido retiradas de su entorno familiar, cuando el ejercicio de la autoridad parental o la ausencia de la misma, atenta contra sus derechos. Por otra parte, a nivel interno, (en el Patronato Nacional de la Infancia) se requiere hacer los mayores esfuerzos a fin de lograr la articulación de los diferentes programas destinados a proteger las personas menores de edad, como los albergues institucionales, hogares solidarios y las organizaciones no gubernamentales.

Asimismo, es preciso reiterar que la institución desarrolla actividades específicas dirigidas a la Protección Integral de las personas menores de edad, en situación de riesgo y de vulneración de sus derechos por medio de: actividades de promoción y prevención en las diferentes comunidades del país, desarrollando talleres, campañas, charlas, marchas, capacitaciones, ferias, encuentros, foros, campamentos. Todas estas acciones se ejecutan en coordinación con instituciones públicas y privadas ubicadas en las diferentes jurisdicciones que atiende el Patronato Nacional de la Infancia.

Es preciso resaltar que, con el concurso de otras instituciones y organizaciones, se desarrollan acciones en el marco de la prevención y atención de las personas menores de edad con discapacidad, adolescente madre, indígenas, en explotación sexual comercial, trabajo infantil, población en calle, con conductas de adicción e inimputable a la ley.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

3.3 Avance obtenido en cada una de las metas de los indicadores programados

Programa 02: Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes: Ejes Atención, Prevención, Protección, Promoción y Defensa.

Eje de Atención:

1. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los que se les brinda respuesta institucional de acuerdo a las denuncias recibidas

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
1	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los que se les brinda respuesta institucional de acuerdo a las denuncias recibidas por amenaza o violación de derechos.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes a los que se les brinda respuesta institucional.	28,877	70,39%	77,48%	90,84%
		Total niños, niñas y adolescentes que se identifican en las denuncias recibidas x 100	41,027			

De acuerdo a los registros obtenidos para el periodo 2012, fue posible brindar respuesta a un total de 28,877 niños, niñas y adolescentes. Lo anterior fundamentado en la cantidad de niñas, niños y adolescentes identificados en las denuncias recibidas con un total de 41,027, en las que se evidenció situaciones violatorias de derechos. De acuerdo a la información antes descrita el porcentaje de respuesta institucional fue de 90,84% con respecto al compromiso establecido (77,48%). De acuerdo a la valoración indicada el avance fue de no meta cumplida.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Actividades realizadas:

Dentro de las principales acciones realizadas por parte de las oficinas locales en coordinación con las direcciones regionales para dar cumplimiento al indicador se destacan:

- Recepción de denuncias.
- Priorización de las denuncias.
- Se asigna el caso a un profesional para su respectiva investigación de campo.
- En algunos casos se citó a la familia a la oficina local o se realizó visita domiciliaria para abordar e investigar los hechos denunciados.
- Elaboración de Boletas de Análisis Técnico.
- Se realizan valoraciones técnicas respectivas de las denuncias y se dictan las medidas de motivación requeridas. Por otra parte, se procedió a realizar la apertura de los expedientes, se formularon planes de intervención, coordinaciones interinstitucionales y se elaboran informes entre otras actividades.

Aspectos positivos internos:

- Los niveles de respuesta obtenidos son el resultado de que en la institución ha generado diferentes modalidades y servicios para la recepción de denuncias (de forma presencial, telefónicas o escritas, anónimas, por medio de los servicios 911 y otras), permitiendo un mayor acceso a los servicios institucionales.
- Lo descrito anteriormente ha propiciado una cultura de denuncia en el ámbito social que responde al enfoque de derechos y a los ejes estratégicos institucionales. Por su parte, es preciso hacer referencia que la institución realiza los esfuerzos pertinentes que permitan dar un servicio oportuno e inmediato de las denuncias relacionadas con situaciones de riesgo inminente (emergencia).



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Con la finalidad de tratar de cumplir con la demanda de atención que se nos presenta de forma diaria a través de las denuncias recibidas y otros servicios atencionales que la institución brinda a la sociedad costarricense en las oficinas locales, ha resultado de mucha utilidad la aplicación de la estrategia de promover de manera permanente la coordinación y articulación interinstitucional, así como el apoyo significativo que se tiene a diarios de las comunidades y las familias.
- Por otra parte, se destaca el compromiso que asumen los y las funcionarias a fin de contribuir en la resolución de las situaciones utilizando para ello el uso de tiempo extra laboral.
- Los ejecutores (as) de las acciones en el terreno han sido direccionados por medio del establecimiento de directrices y procedimientos institucionales.
- Es preciso hacer referencia del esfuerzo que se llevan a cabo en algunas oficinas locales tendientes a promover la participación de estudiantes con nivel avanzado en disciplinas y especialidades que a través de sus prácticas profesionales contribuyen a mejorar la gestión y la atención de los servicios que se requieran.
- Se brinda seguimiento de los procesos a través de los informes y reuniones de Equipo Técnico.

Aspectos positivos externos:

- Se destaca la puesta en práctica de acciones de coordinación institucional e interinstitucional dentro de las que se destacan los Juzgados de Violencia Doméstica, Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Migración, Consulado, Ministerio de Seguridad a través de la Fuerza Pública, Municipalidades, Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Ministerio de Educación Pública (MEP) entre otras, las cuales permiten brindar respuestas a las diferentes situaciones que se presentan.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Gracias a las acciones vinculadas con la promoción, prevención y campañas desarrolladas por parte de las oficinas locales en sus comunidades se ha logrado que las personas de las comunidades estén sensibilizadas ante la denuncia y situaciones violatorias de derechos.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad con respuesta brindada por el Departamento de Atención Integral

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
2	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad con respuesta brindada por el Departamento de Atención Integral	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad a los que se les dio respuesta por el Departamento de Atención Integral.	979	100,00%	100,00%	100,00%
		Total niños, niñas y adolescentes atendidos en condición de riesgo inminente y mayor vulnerabilidad en el Departamento de Atención Integral.x100	979			

De acuerdo a los resultados obtenidos el impacto del servicio institucional es de un 100%, lo anterior por cuanto se recibieron a 979 personas menores de edad en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad y a la totalidad de ellos se le dio respuesta institucional. Lo anterior implica que según la metodología establecida para tales esta fue una “meta cumplida”.

Aspectos positivos:

- A nivel institucional se cuentan con un modelo de atención que permite llevar a cabo una adecuada orientación de las acciones que para tales efectos aborda el Departamento de Atención Integral. Como parte de esta capacidad de respuesta institucional se destaca el hecho de que el Departamento de Atención Integral cuenta con los equipos psicosociales, definidos por proceso. Lo anterior implica que a las personas menores de edad se les brinda la atención inmediata con la consecuente potenciación de los factores protectores.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Carlos Arce Vargas

Coordinadora Departamento Atención Integral

Teléfono: 22-22-89-85

Correo electrónico: carce@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas que se refieren para la atención especializada a organizaciones públicas y privadas

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
3	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas que se refieren para la atención especializada a organizaciones públicas y privadas.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas referidos (as) para la atención especializada a organizaciones públicas y privadas.	48	27,75%	82%	34%
		Total de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas que son atendidas por la institución x100.	173			

De acuerdo a la información suministrada por el Departamento de Atención Integral (DAI) el impacto de la puesta en marcha de este compromiso fue de un 34%. Lo anterior por cuanto se atendió a un total de 173 niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas. De ese total se refirieron para la atención especializada a 48 personas menores de edad. Lo anterior implica que de acuerdo a la metodología la valoración de esta meta fue de “no cumplida”.

En función del resultado anterior es preciso destacar que además de las medidas de protección que el Departamento de Atención Integral emite para el ingreso de una persona menor de edad a un centro de atención. También contribuye en la atención de otras personas menores de edad con consumo, mediante la siguiente intervención. Igualmente se orienta a los progenitores para que asuman el procedimiento de ingreso de sus hijos e hijas, cuando así lo solicitan.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Aspectos positivos:

- A nivel institucional se cuenta con un protocolo de atención interinstitucional para la atención de las personas menores de edad que se encuentran en consumo de sustancias adictivas.
- Existe un convenio con clínicas para la valoración doping. Ha resultado de suma importancia el mejoramiento en la coordinación con el Centro de Atención de Drogas (IAFA). Ha sido de mucha utilidad la existencia de coordinaciones interinstitucionales las cuales permiten el acceso a centros de tratamiento privados subvencionados por el Patronato Nacional de la Infancia. Lo anterior permite llevar a cabo un monitoreo constante de las personas menores de edad que se encuentran en tratamiento.
- Lo descrito anteriormente da la posibilidad de materializar la judicialización de las medidas de tratamiento.
- A nivel institucional se destacan las acciones tendientes a incentivar la disposición por parte de la persona menor de edad a ingresar a la alternativa para su rehabilitación, así como de recibir retroalimentación por intermedio de las redes de apoyo familiar y comunal.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Carlos Arce Vargas

Coordinadora Departamento Atención Integral

Teléfono: 22-22-89-85

Correo electrónico: carce@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

4. Porcentaje de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial atendidas de acuerdo al protocolo específico para la protección integral en situaciones de Explotación Sexual Comercial.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anal	Resultado
4	Porcentaje de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial atendidas de acuerdo al protocolo específico para la protección integral en situaciones de Explotación Sexual Comercial.	Cantidad de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial atendidas de acuerdo al protocolo específico.	65	84,42%	100,00%	84,42%
		Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas por la institución x100.	77			

Tal y como se muestra en los resultados obtenidos en este indicador, se identificaron durante el año 2012, un total de 77 personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial. De ese total se atendieron de acuerdo al protocolo específico 65 personas menores de edad. Lo anterior implica que el impacto del servicio fue de un 84,42%. De acuerdo a la metodología la valoración en el avance fue de meta no cumplida.

Actividades realizadas:

Para dar cumplimiento a este indicador a nivel institucional se llevaron a cabo las siguientes actividades, consideradas estas como relevantes:

- Recepción de denuncias
- Estudio sobre los antecedentes
- Se ejecuta una intervención de primera instancia citando a la persona menor de edad
- Se promueve una sesión de trabajo en equipo técnico a fin de analizar la situación
- Se programan y ejecutan visitas domiciliarias



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Se lleva a cabo la apertura del expedientes
- Se ejecuta el envío de referencias a otras instancias y se da seguimiento
- Inicio del Proceso Especial de Protección entre otras actividades.

Aspectos positivos Internos:

- Se han llevado a cabo procesos para la apertura del tratamiento,
- Hay una activación de las redes de apoyo familiares,
- Se activan las opciones en cuanto a alternativas de protección, mientras se trabaja con la persona menor de edad y la familia para tratar de mejorar condiciones de retorno.
- Se cuenta con una guía para la Atención de estos casos (Protocolo de ESC).

Aspectos positivos Externos:

- Ha existido una adecuada coordinación y articulación entre las instituciones del Sistema Nacional de Protección, en la aplicación de los protocolos (Valoraciones Médicas, Denuncia), respectivos.
- Se cuenta con comunidades e instituciones mas sensibilizadas en la denuncia de situaciones violatorias de derecho que ameritan la atención.
- Instituciones anuentes en brindar la atención requerida.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacifico@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Eje de Prevención:

5. Porcentaje de becas otorgadas a las adolescentes madres con recursos transferidos por el PANI, para que permanezcan en el sistema educativo. (n=416 por año).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
5	Porcentaje de becas otorgadas a las adolescentes madres con recursos transferidos por el PANI a FONABE, para que permanezcan en el sistema educativo (n=416 por año)	Cantidad de adolescentes madres becas con recursos transferidos por el PANI a FONABE, para que permanezcan en el sistema educativo en el periodo.	416	100%	100,00%	100%
		Total de adolescentes madres que se programó becar para el periodo x100.	416			

Para el año 2012 la meta establecida a nivel institucional fue de 416 becas. Dicha meta se estableció según los recursos disponibles por parte del Patronato Nacional de la Infancia. Al respecto es preciso decir que esta meta se cumplió de un 100% desde el primer semestre del año 2012. A través de este indicador se pretende contribuir a garantizar el derecho a la educación y mantener la permanencia de las adolescentes madres dentro del sistema educativo nacional.

Este compromiso implica fundamentalmente hacer la transferencia de los recursos financieros al FONABE, sin embargo a nivel institucional se le da el seguimiento respectivo con la finalidad de comprobar en el terreno que estos recursos sean invertidos según lo previsto. De acuerdo a la metodología la valoración en el avance fue de “meta cumplida”.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Actividades realizadas:

Para dar cumplimiento a este indicador a nivel institucional se llevaron a cabo las siguientes actividades, consideradas como relevantes a efectos de crear las condiciones para el cumplimiento de lo previsto:

- Se han realizado giras conjuntas entre el PANI y FONABE, para el reclutamiento y selección de adolescentes madres para el otorgamiento de becas.
- A las Oficinas Locales se les instruyó de tal forma que las mismas contribuyan a divulgar y a facilitar la información que se requiere para cumplir el compromiso. Se destaca en este sentido la disposición de los formularios de becas y la orientación a las adolescentes madres a efectos de que puedan acceder al servicio.
- Por parte del PANI, se hace entrega semanal al FONABE de las solicitudes de becas que ingresan a la institución por medio de las Oficinas Locales.

Aspectos positivos internos:

La realización de giras conjuntas entre el PANI y FONABE a todas las regiones del país favoreció la captación de la población meta repercutiendo su impacto en el nivel de cumplimiento.

Aspectos positivos externos:

- La disponibilidad del FONABE para la realización de las giras conjuntas.
- Se requiere fortalecer los aspectos de control sobre la rendición de cuentas por parte de FONABE, en vista de diferencias señaladas a través de medios de información colectivos.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnica

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

6. Porcentaje adolescentes madres becadas con recursos institucionales (PANI) a las cuales se les brinda seguimiento por parte de la institución (PANI) para que permanezcan en el sistema educativo (n = 100% de las becadas)

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total	Meta Anual	Resultado	
6	Porcentaje adolescentes madres becadas con recursos institucionales (PANI) a las cuales se les brinda seguimiento por parte de la institución (PANI) para que permanezcan en el sistema educativo (n = 100% de las becadas).	Cantidad de adolescentes madres becadas a las cuales se les brinda el seguimiento.	416	100,00%	100%	100,00%
		Total adolescentes madres becadas en el período x 100.	416			

Según las evidencias obtenidas por parte de la Oficina de Planificación y Desarrollo el cumplimiento de esta meta fue de un 100%. Lo anterior por cuanto se había fijado una meta de 416 adolescentes madres becadas y se le brindó seguimiento durante el año a un total de 416 adolescentes madres. La valoración del avance fue de “meta cumplida”.

Actividades realizadas

Para dar cumplimiento a dicho compromiso a nivel institucional se llevaron a cabo las siguientes acciones, consideradas estas como relevantes de acuerdo a lo previsto:

- Recepción y análisis de los informes emitidos por parte de FONABE.
- Revisión de informes del FONABE sobre la permanencia de las adolescentes madres en el sistema educativo.
- Reuniones y visitas de campo a las Oficinas Locales del PANI a efectos de dar seguimiento a los compromisos establecidos.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Aspectos positivos internos:

- Asignación de una funcionaria para la atención de esta tarea, entre otras afines al tema.
- Atención y orientación a consultas formuladas por las oficinas y Centros educativos mediante la línea.
- Reuniones con personal de las oficinas locales

Aspectos positivos Externos:

- Resultó ser de mucha utilidad la programación y ejecución de sesiones de trabajo con los funcionarios del FONABE.
- El hecho de que FONABE entregara periódicamente informes de avance de los resultados contribuyó a que dentro del PANI tuviéramos claridad sobre el avance los compromisos.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

7. Porcentaje de adolescentes madres participantes en los talleres socioformativos con conocimientos sobre sus derechos, deberes y proceso de desarrollo personal.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
7	Porcentaje de adolescentes madres participantes en los talleres socioformativos con conocimientos sobre sus derechos y proceso de desarrollo personal.	Cantidad de adolescentes madres participantes en los talleres socioformativos con conocimientos sobre sus derechos y deberes y proceso de desarrollo personal	0	0%	75%	0%
		Total adolescentes madres proyectadas a participar en los talleres socioformativos x100	240			

De acuerdo a los resultados obtenidos para el año 2012 el compromiso asumido por parte de la institución no fue cumplido. Dicho de otra forma en términos porcentuales el avance de cumplimiento fue de un 0%, de acuerdo a la meta establecida. Lo anterior por cuanto se había fijado una meta de 240 (75%) adolescentes madres participantes. Según la metodología que orienta a este informe la valoración de cumplimiento de este indicador fue de “meta no cumplida”.

Actividades realizadas

- Se elaboraron los términos de referencia del proyecto con la finalidad de gestionar la puesta en marcha de la capacitación.
- Se realizó la gestión ante Contraloría General de la República a efectos de obtener los avales respectivos para la contratación de la capacitación a una entidad especializada sin tener que sacar el proceso a licitación. Esta solicitud fue denegada.
- Se procedió a abrir el proceso licitatorio el cual se declaró infructuoso.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

3/ Número de niños, niñas y adolescentes adicionales atendidos bajo la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total	Meta Anual	Resultado
8	Número de niños y niñas adicionales atendidos bajo Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014).	Cantidad de niños y niñas adicionales atendidos.	27	44	61.36%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

El presente indicador forma parte de los compromisos que la institución asumió en el marco del Plan Nacional de Desarrollo correspondiente al período 2011-2014, específicamente con el Sector Bienestar Social y Familia. Si bien es cierto para el año 2012 se había previsto una meta de 44 niños y niñas adicionales, se logró cumplir con un total de 27 nuevos cupos los cuales representan en términos porcentuales un 61.36%. De acuerdo a lo anterior para el año 2013 se ha previsto completar los 17 niños y niñas adicionales.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jalila Meza Lázarus

Departamento: Acreditación

Teléfono: 25-23-08-35

Correo electrónico: jmeza@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

8. 3/ Porcentaje de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando, con respecto lo programado (n= 20 en período 2011 -2014)

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
9	Porcentaje de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando, con respecto lo programado (n= 20 en período 2011 -2014).	Cantidad de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando.	16	80%	80,00%	100%
		Total de Sistemas Locales de Protección Integral programados x100.	20			

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Este indicador forma parte de los compromisos asumidos por el Patronato Nacional de la Infancia dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. Es preciso hacer la referencia que esta meta presenta la particularidad de ser bianual, en otras palabras comprende los años 2011 y 2012.

De acuerdo a lo anterior, para el año 2011 se programó tener funcionando 14 Sistemas Locales de Protección Integral. Los registros institucionales evidencian que el impacto institucional fue de un 65%, por cuanto se encuentran funcionando 13 de ellos, a saber: Desamparados, Guadalupe, San José Oeste, San José Este, Heredia Norte, Turrialba, Santa Cruz, Limón, Talamanca, Puntarenas, Coto Brus, Corredores y Los Chiles.

Para el año 2012 se programó tener funcionando tres Sistemas de Protección Integral más, de los cuales dos (Tibás y Alajuela) corresponden al compromiso establecido para este período y uno (Aguirre) el que será sustituido por Los Santos, que es el sistema que quedó pendiente de funcionamiento el año anterior. Según lo descrito anteriormente, al finalizar el año 2012, los 3 Sistemas Locales de Protección Integral programados están funcionando. En otras palabras, la institución tiene funcionando 16 Sistemas Locales de



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Protección Integral lo cual permitió cumplir con el 100% con respecto al 80% de lo comprometido. .

Según lo descrito en el párrafo anterior, al finalizar el año 2012 la valoración del avance fue de “meta cumplida”.

Actividades realizadas:

Para dar cumplimiento a este indicador las unidades ejecutoras desarrollaron las siguientes acciones:

- Análisis y validación de las guías metodológicas que permitieran la construcción del diagnóstico así como la conformación de los Consejos Consultivos como parte del proceso de la conformación de sistemas locales de protección.
- Elaboración de los planes de trabajo para la conformación de los sistemas locales de protección.
- Gestionar ante la Junta Directiva Institucional la aprobación del plan de creación y funcionamiento de los sistemas locales, así como la aprobación de las guías metodológicas que serán aplicadas para tales efectos.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

10. 3/ Número de comunidades y cantones prioritarios que han ejecutado proyectos de desarrollo comunal y bienestar social con respecto a lo programado (n=40 en el periodo 2011-2014).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total	Meta Anual	Resultado
10	Número de comunidades y cantones prioritarios que han ejecutado proyectos de desarrollo comunal y bienestar social con respecto a lo programado (n=40 en el periodo 2011-2014).	Cantidad de comunidades prioritarias con proyectos ejecutados.	2	3	67%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Al igual que el indicador anterior, éste forma parte de los compromisos institucionales en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014.

Tal y como se consignó en los informes semestral y anual del año 2011, se ejecutaron 17 proyectos en las comunidades prioritarias de Guararí, Sarapiquí, El Erizo, Los Sitios de Moravia, Montes de Oca, Pavas, San Juan de Dios de Desamparados, 27 de Abril de Santa Cruz, Barrio San Martín de Nicoya, Coto Brus, Golfito, Osa, Buenos Aires, Corredores, Los Chiles, San Rafael y Buena Vista de Upala.

Para este año 2012, se continuó con la ejecución de la segunda etapa de los 17 proyectos que fueron iniciados en el año 2011 e implementar los 3 proyectos faltantes para completar así el compromiso de las 20 comunidades prioritarias durante el periodo 2011-2012. Al finalizar el año 2012 se cumplió con los 3 proyectos faltantes para completar el compromiso de las 20 comunidades prioritarias. Dichos proyectos se llevaron a cabo en las comunidades prioritarias de Limón (Cantón central) y Lomas de Cocorí en Pérez Zeledón. En este caso queda faltando el proyecto ubicado en el Cantón de Aguirre, el cual queda pendiente para año 2013.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

El avance obtenido al finalizar el año 2012 en este indicador es de un 67% con respecto a lo programado, por tanto al finalizar el año se han ejecutado 19 proyectos en las comunidades prioritarias, se ha cumplido un 95% del compromiso establecido para el periodo 2011 – 2012 (20 proyectos en comunidades prioritarias).

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

11. 3/ 8 Proyectos de capacitación ejecutados que beneficien a comunidades indígenas

Código	Indicador	Total	Meta Anual	Meta Regional Cobertura Geográfica	Resultado
11	8 Proyectos de capacitación ejecutados que beneficien a comunidades indígenas.	1	1	1 Proyecto ejecutado en 2 regiones: Región Central: Oficina Local de Puriscal (comunidad indígena Zapatón) con 1 millón de colones. Región Cartago: Oficina Local de Turrialba (comunidad indígena Cabecar del distrito 08 Chirripó) con 1 millón de colones. Región Brunca: Oficina Local de Buenos Aires (Comunidades indígenas Cabagra y Ujarrás) con 1 millón de colones.	100%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Este indicador forma parte de los compromisos institucionales establecidos en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014.

Los esfuerzos institucionales en este campo se concentraron en la Región Brunca, de manera específica en la comunidad de Ujarrás de Buenos Aires a través del proyecto denominado “Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social”. La unidad ejecutora del mismo fue la Oficina Local de Buenos Aires de Puntarenas. El objetivo general del proyecto estableció de la siguiente forma: “Contribuir al fortalecimiento de prácticas familiares y comunales que promuevan la paz y fortalezcan la protección de las personas menores de edad en la comunidad de Ujarrás”. El costo del proyecto fue de un millón cuatrocientos treinta y nueve mil setecientos cincuenta colones (¢ 1,439.750).



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Por otra parte es preciso hacer la acotación que esa misma Oficina realizó un proyecto interinstitucional denominado “Cabagra Mi Comunidad”. El aporte del Patronato Nacional de la Infancia se concretó en el desarrollo de acciones vinculadas con la promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia. El objetivo de este proyecto es contribuir al desarrollo integral de las comunidades indígenas del Cantón de Buenos Aires mediante el desarrollo de una propuesta metodológica que incorpore actividades preventivas desarrolladas por las instituciones del Cantón de Buenos Aires.

En la Región Central la Oficina Local de Puriscal desarrolló un Plan Anual dentro Comisión Interinstitucional de Atención Integral a la Población Indígena Puriscal-Turrubares. El objetivo previsto de esta iniciativa fue “Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población indígena de la comunidad de Zapatón, a partir de los enfoques de derechos humanos, género y equidad, en el marco de la ley, los convenios y tratados nacionales e internacionales”.

Por otra parte, la Oficina Local de Turrialba participó en un programa del Ministerio de Salud, concretamente en apoyar el área de salud Turrialba- Jiménez en la promoción de acciones con enfoque de derechos de niñez y adolescencia en la comunidad Cabecar del distrito 08 Chirripó.

Aspectos negativos:

- La Comisión Nacional de Indígena (CONAI) mostró a lo largo del proceso (año 2011 y 2012) no tener claridad sobre la conceptualización de lo que se entendería por “Proyecto Modelo”, Dicha institución es la responsable directa de orientar este proceso a nivel sectorial, sin embargo no asumió la responsabilidad del caso.

Medida Correctiva

- Ante esa situación las otras instituciones que conforman el Sector Social tomaron la iniciativa de forma individual de realizar acciones que le permitieran cumplir con lo establecido.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Eje de Protección:

12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que reciben servicios integrales contratados.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
12	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que reciben servicios integrales contratados.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que reciben servicios integrales contratados	99	17,39%	70%	25%
		Total de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que requieren servicios integrales contratados x 100	569			

Durante el año 2012 este indicador tuvo un avance de un 25%, cuando el compromiso institucional fue de un 70%. De acuerdo a la metodología establecida para tales fines, el avance del mismo es de “meta no cumplida”.

Actividades realizadas:

Para dar cumplimiento a este indicador las unidades ejecutoras se organizaron y llevaron a cabo algunas actividades relevantes dentro de las cuales se destacan:

- Se realizaron por parte de las Oficinas Locales y la Dirección Regional las gestiones administrativas para la contratación de profesionales que permitieran la atención de niños, niñas y adolescentes en los albergues.
- Se elaboraron las respectivas decisiones iniciales.
- Se redactaron los documentos para gestionar los servicios.
- Se elaboraron las propuestas de los carteles de contratación.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Se revisaron los carteles, con la Dirección Regional, según los instrumentos enviados por Gerencia Técnica.
- Se revisaron las listas de proveedores.

Aspectos negativos

- A pesar de los esfuerzos realizados a nivel institucional, dicho compromiso queda pendiente para el año 2013 por cuanto no se pudo cumplir en su totalidad con lo establecido y requerido a nivel de la contratación administrativa.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fiorellahidalgo@gmail.com

Nombre persona contacto: Jalila Meza Lázarus

Departamento: Acreditación

Teléfono: 25-23-08-35

Correo electrónico: jmeza@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

13. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben servicios de apoyo

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
13	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben servicios de apoyo.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben servicios de apoyo.	46	45,54%	80,00%	57%
		Total niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que requieren servicios de apoyo x 100	101			

Los resultados obtenidos en este indicador para el año 2012 muestran que el cumplimiento fue de un 57% con respecto a la meta establecida que era de un 80.00%. De acuerdo a lo anterior se han brindado servicios de apoyo a 46 niños, niñas y adolescentes, de un total de 101 personas menores de edad con discapacidad, ubicadas en los diferentes albergues institucionales. Según lo descrito anteriormente y aplicando la metodología establecida para tales fines la valoración del avance fue de “meta no cumplida”.

Actividades realizadas:

- Elaboración del diagnóstico de las personas menores de edad.
- Formulación del proyecto, búsqueda de requisitos solicitados a nivel médico.
- Búsqueda de proveedores especializados.
- Invitación de proveedores
- Búsqueda de facturas proformas.
- Redacción de informes sociales y psicológicos.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Medidas correctivas:

- Tomar decisiones técnico-administrativas a principios de año, para poder ejecutar en tiempo.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Gabriel Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fiorellahidalgo@gmail.com



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

14. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben ayudas técnicas

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
14	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben ayudas técnicas.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben ayudas técnicas	7	10%	100%	10%
		Total niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que requieren de ayudas técnicas x100.	67			

Los resultados obtenidos en este indicador muestran que durante el año 2012 se obtuvo un cumplimiento de un 10%. De acuerdo a lo anterior se beneficiaron 7 personas menores de edad, de un total de 67 personas menores de edad con discapacidad, ubicadas en los diferentes albergues institucionales, por tanto de acuerdo a la metodología la valoración del avance fue de “meta no cumplida”. Debe tenerse en mente que no toda persona menor de edad que presenta una discapacidad, requiere de una ayuda técnica y en otros casos ya la poseen.

Actividades realizadas:

- Detección de una persona menor de edad en albergues PANI con necesidad de este servicio.
- Elaboración del diagnóstico y revisión de los requerimientos de las personas menores de edad con discapacidad.
- Invitación de proveedores y búsqueda de facturas proformas.
- Visitas a los diferentes proveedores institucionales.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Coordinaciones con el Departamento de Suministros Bienes y Servicios o con la respectiva Dirección Regional.
- Entrega del bien a las personas menores de edad.
- Redacción de informes sociales y psicológicos entre otros.

Medidas correctivas:

- Tomar decisiones técnico-administrativas a principios de año, para poder ejecutar en tiempo.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fiorellahidalgo@gmail.com



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

15. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección (albergues PANI y ONG) con medida de abrigo temporal vigente.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
15	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección (albergues PANI y ONG) con medida de abrigo temporal vigente.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con medidas de abrigo temporal vigente	2479	142,7%	95%	150%
		Total de niños, niñas y adolescentes con medidas protección de abrigo temporal dictadas.	1736			

Según la información obtenida en el presente indicador el resultado del mismo muestra un cumplimiento del 150%. Lo anterior implica que de 2479 personas menores de edad con medidas de protección de abrigo temporal vigente, un total de 1736 son medidas dictadas en ese período. El nivel de valoración de acuerdo a la metodología es de “meta cumplida”.

Actividades realizadas:

- Recepción de la denuncia.
- Asignación de la denuncia
- Realización del trabajo de campo, (investigación).
- Aplicación de las entrevistas respectivas.
- Elaboración de Informe.
- Búsqueda de cupo en la alternativa de protección.
- Dictado de la medida especial de protección.
- Traslado de la persona menor de edad.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Aspectos positivos:

- La coordinación interdisciplinaria e interinstitucional permite velar por el cumplimiento de los plazos establecidos en las medidas de protección dictadas.
- Se evidencia un incremento en cuanto a la apertura de procesos especiales de protección que promovieron el trabajo interdisciplinario e interinstitucional.
- Presentación oportuna de los informes psicosociales.
- Los niños, niñas y adolescentes cuentan con respuestas oportunas para la definición de su situación psicosocial.
- Brindar protección a las personas menores de edad que así lo requieran en albergues con la restitución del derecho a una familia y la, definición de su situación legal.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

16. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con medida de protección en alternativas de protección (Albergues PANI y de ONG) que cuentan con un plan de intervención.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
16	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con medidas de protección en alternativas de protección (Albergues PANI y de ONG) que cuentan con un plan de intervención	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en (Albergues PANI y ONG) con medida de protección que cuentan con un plan de intervención	2506	94%	100,00%	94%
		Total de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección (Albergues PANI y ONG) con medida de protección x100.	2667			

De los resultados obtenidos en este indicador, se muestra cómo el cumplimiento del año 2012 fue de un 94,0%. De acuerdo a lo anterior 2506 personas menores de edad cuentan con un plan de intervención de un total de 2667, las cuales se encuentran ubicadas en los diferentes albergues institucionales y las ONG. Según la metodología que se aplica para la realización de la presente evaluación, el nivel de avance fue de meta no cumplida. Es importante acotar que algunas personas menores de edad se egresan sin autorización de la Alternativa de Protección, lo cual no permite desarrollar el plan de intervención de acuerdo programado.

Actividades realizadas:

- Apertura de expedientes, valoraciones sociales y psicológicas, atención integral a la familia, dictado resoluciones administrativas, notificaciones.
- Dictados de las medidas de protección.
- Sesiones individuales y familiares.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Elaboración de los informes.
- Coordinaciones con equipos técnicos de atención de ONG y albergues.
- Sesiones con las partes involucradas.
- Diagnóstico de situación identificando factores de riesgo y protectores.
- Diseño, elaboración y ejecución del plan de intervención.
- Ejecución de acciones, coordinación interinstitucional y evaluación.
- Informes de seguimientos y registros de la intervención.
- Seguimiento a nivel judicial de los procesos planteados a favor de las personas menores de edad.
- Elaboración de informe final.

Aspectos positivos internos:

- Agilidad en la coordinación con equipos técnicos de albergues que garantiza una atención oportuna de la personas menor de edad.
- Definición de orientación del proceso con el plan de intervención.
- Coordinación con otras entidades para asumir acciones.
- Respuestas positivas de las personas menores de edad y familia a ejecución de acciones.
- Compromiso de profesionales en atender con priorización situaciones de la personas menor de edad en alternativas de Protección.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Junto con la investigación preliminar se establece el Plan de Intervención.
- Inclusión en programas comunitarios e institucionales.
- Respuestas positivas de las personas menores de edad y familia a ejecución de acciones.
- Posibilidad de atención por medio de recursos contratados.

Aspectos positivos externos:

- Se han elaborado y ejecutado planes de intervención los cuales han permitido potenciar factores protectores de las personas menores de edad y sus familias para el ejercicio pleno de sus derechos.
- Se ha logrado ir generando una cultura en los y las funcionarias, en cuanto a la importancia de que cada una de las personas menores de edad atendidas por la institución y particularmente los que se encuentran con medida de abrigo temporal, cuenten con un diagnóstico y sus respectivo plan de intervención.
- Agilidad en la coordinación con equipos técnicos de ONG que garantiza una atención oportuna de la PME. Coordinación institucional local que propicia respuestas ágiles, entornos interinstitucionales que facilitan la coordinación (Juzgados, CCSS, Migración, Consulado, Fuerza Pública).
- Seguimiento técnico por parte de ONG.
- Se cuenta con alternativas temporales, mientras se trabaja con las personas menores de edad y familia, para mejorar condiciones para retorno.
- Apoyo de otras instancias para la inclusión de proyectos y seguimiento de las personas menores de edad y/o familia a fin de dar tratamiento.
- Se cuenta con alternativas temporales, mientras se trabaja con personas menores de edad y familia, para mejorar condiciones para retorno.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacifico@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

17. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues institucionales y ONG a los que se les resolvió su situación jurídica.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
17	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues institucionales y de ONG a los que se les resolvió su situación jurídica.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI y ONG a los que se les resolvió su situación jurídica	680	25%	25%	100%
		Total de niños, niñas y adolescentes en Albergues PANI y ONG x100.	2667			

De los resultados obtenidos en este indicador, se muestra cómo el cumplimiento del año 2012 fue de un 100%. De lo anterior se tiene que a 680 personas menores de edad de un total de población de 2,667 ubicadas en los albergues institucionales y de ONG se les resolvió su situación jurídica, por tanto de acuerdo a la metodología la valoración del avance del mismo está fue una “meta cumplida”.

Actividades realizadas:

- Sesiones individuales y familiares, elaboración de informes, coordinaciones con equipos de atención de las organizaciones no gubernamentales (Ong) y albergues.
- Sesiones con las partes involucradas.
- Revisión de expedientes.
- Recepción de informes de ONG.
- Trámites ante Juzgados. Seguimiento de situación de las personas menores de edad.
- Sesiones de trabajo con familiares a efectos de valorar la posibilidad de retornar a la persona menor de edad.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Dictado de resoluciones de adoptabilidad.
- Atención integral a la familia.
- Seguimiento a nivel judicial de los procesos planteados a favor de las personas menores de edad.
- Valoración de recursos.
- Desarrollo de planes, seguimientos.
- Valoración de recursos familiares y comunales, dictados de medidas paralelas a la medida de abrigo, coordinación con instituciones de soporte a la familia, visitas y acompañamiento a niños, niñas y sus familias, judicialización de procesos cuando corresponde y seguimiento continuo de las notificaciones judiciales.
- Registros de intervención, informes sociales ó psicológicos, valoración de recursos; coordinación con equipo profesional de las alternativas de protección.

Aspectos positivos internos:

- Agilidad en la atención coordinación con equipos técnicos que permiten la movilidad y definición de procesos administrativos o judiciales de la población.
- Contar con contenido presupuestario para el financiamiento de contratación a través del Sistema alternativo para la contratación de servicios técnicos y profesionales, en los albergues, como apoyo adicional al servicio institucional.
- Planificación de giras priorizando situaciones de protección.
- Cumplimiento de plazos de medidas de protección administrativas así como de los plazos en los procesos judiciales.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Cumplimiento de los Planes de Intervención diseñados para las personas menores de edad y su familia, Talleres de padres ejecutados, Inclusión en programas comunitarios e institucionales.
- Compromiso personal del recurso humano de la Oficina Local.
- Se ha dado un abordaje integral con las personas menores de edad y sus familias, ejecución de planes con resultados que definieron el retorno de las personas menores de edad a sus familias de origen.
- Las redes familiares responden ante las medidas de protección ejecutadas en beneficio de la persona menor de edad lográndose motivar y hacer las respectivas valoraciones sociales para reintegrar a las personas menores de edad en sus familia más cercana.

Aspectos positivos externos:

- Agilidad en la coordinación con equipos técnicos de ONG que garantiza una atención oportuna de la persona menor de edad.
- Coordinación institucional local que propicia respuestas ágiles, coordinación con el Sistema Local de Protección, creando entornos interinstitucionales que facilitan la coordinación (Juzgados, CCSS, Migración, Consulado, Fuerza Pública) y atención de la PME Disposición de la familia para el trabajo e intervención PANI.
- Se ha logrado localizar suficientes recursos familiares y comunales para la reubicación de PME lo que disminuye cantidad de PME en alternativas institucionalizadas.
- Fortalecimiento de Factores Protectores en la comunidad.
- Adecuada coordinación con las ONG y Albergues Institucionales.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

Eje de Promoción

18. Porcentaje de personas que participan en actividades ejecutadas por el PANI, en prevención de la violencia y la promoción de la paz (n= 4000 en el periodo 2011 – 2014, con una cobertura bienal de 2000 participantes).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
18	Porcentaje de personas que participan en actividades ejecutadas por el PANI, en prevención de la violencia y la promoción de la paz (n= 4000 en el periodo 2011 – 2014, con una cobertura bienal de 2000 participantes)	Cantidad de personas participantes en las actividades ejecutadas por el PANI	3589	179%	100,00%	179%
		Total de personas proyectadas a participar en actividades de prevención de la violencia y la promoción de la paz x 100.	2000			

Es preciso hacer la referencia que este indicador está vinculado con los compromisos institucionales en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. Para el año 2012 se programó continuar con la ejecución de la segunda etapa de los proyectos en las 20 comunidades prioritarias. Durante este primer semestre se ha estado trabajando en la formulación de los proyectos y de los trámites administrativos para la contratación de los servicios que se requieren.

Una vez obtenida la información respectiva de las direcciones regionales se concluye que durante el año del 2012 el nivel cumplimiento fue de 179%. Es decir la valoración de avance de este indicador se encuentra en meta cumplida.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Actividades realizadas:

- Elaboración de proyecto para la implementación en las comunidades prioritarias.
- Se realizaron sesiones de trabajo de profesionales encargados de promoción, en las regiones.
- Se realizaron reuniones con los miembros de Juntas de Protección a la Niñez y Adolescencia.
- Se realizaron sesiones de equipo técnico para direccionar prioridades de ejes temáticos.
- Se remitieron invitaciones a la población beneficiaria de proyectos comunitarios a ejecutar.
- Se dio la revisión de los proyectos por parte de las direcciones regionales y se enviaron a la Gerencia Técnica.
- Se realizaron reuniones de coordinación para la planeación y ejecución de los proyectos con la contraparte.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicado

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Roger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

Eje de Defensa:

19. Porcentaje de personas menores de edades en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito administrativo.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
19	Porcentaje de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito administrativo	Cantidad de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito administrativo	62	80,5%	90%	89,44%
		Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas x100.	77			

Una vez analizados los datos brindados por las diversas fuentes de información, se tiene que el nivel de cumplimiento asciende a un 89.44%. Es decir que de 77 personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas se representaron en el ámbito administrativo a 62 de ellas. Dicho resultado implica que de acuerdo a la metodología la valoración esta fue una meta “no cumplida”. Es importante destacar que algunas de estas Personas Menores de Edad (P.M.E.) no aceptaron el proceso de atención institucional por lo que la intervención se interrumpe cuando no se logra mantener el debido contacto personalizado.

Actividades realizadas:

- Análisis técnico de la situación denunciada.
- Atención prioritaria de la situación detectada como emergencia.
- Dictado medidas de protección.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Apertura del expediente administrativo.
- Abordaje de la situación acorde al protocolo de explotación sexual comercial.

- Presentación de denuncias penales.

- Elaboración de planes de intervención.

- Tratamiento a las familias.

- Coordinaciones con las ONG.

- Elaboración de planes de intervención

- Controles Internos para la respuesta institucional a la atención y seguimiento de las personas menores de edad y sus familias.

Aspectos positivos:

- Se brinda un abordaje integral con las personas menores de edad y sus familias.

- Existencias de controles internos para la respuesta institucional a la atención y seguimiento de las personas menores de edad y sus familias.

- La existencia de protocolos claros que permiten una detección oportuna y adecuada de estas situaciones y guía al personal de las oficinas en cuanto a las acciones a seguir administrativa y judicialmente. Por su parte es preciso destacar el aporte que en este sentido han brindado las redes de explotación sexual comercial instauradas en diferentes comunidades.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

20. Porcentaje de personas menores de edad en Explotación Sexual Comercial (ESC) detectada y representada en el ámbito judicial.

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
20	Porcentaje de personas menores de edad en ESC. (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito judicial.	Cantidad de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito judicial	32	42%	90%	42%
		Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial con procesos instaurados a nivel judicial x 100.	77			

Una vez analizados los datos brindados por las diversas fuentes de información, se tiene que el nivel de cumplimiento asciende a un 42%. Es decir que de 77 personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas se representaron en el ámbito judicial a 32. Dicho resultado implica que de acuerdo a la metodología la valoración de avance fue de meta no cumplida. Es importante destacar que algunas de estas personas menores de edad, no aceptaron el proceso de atención institucional por lo que la intervención se interrumpe cuando no se logra mantener el debido contacto personalizado.

Actividades realizadas:

- Análisis técnico de la situación denunciada.
- Atención prioritaria de la situación detectada como emergencia.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

- Dictado medidas de protección.
- Apertura del expediente administrativo.
- Abordaje de la situación acorde al protocolo de explotación sexual comercial.
- Presentación de denuncias penales.
- Elaboración de planes de intervención.
- Tratamiento a las familias.
- Coordinaciones con las ONG.
- Elaboración de planes de intervención.
- Controles Internos para la respuesta institucional a la atención y seguimiento de las personas menores de edad y sus familias.

Aspectos positivos:

- Se brinda un abordaje integral con las personas menores de edad y sus familias.
- Existencias de controles internos para la respuesta institucional a la atención y seguimiento de las personas menores de edad y sus familias.
- La existencia de protocolos claros que permiten una detección oportuna y adecuada de estas situaciones y guía al personal de las oficinas en cuanto a las acciones a seguir administrativa y judicialmente. Por su parte es preciso destacar el aporte que en este sentido han brindado las redes de explotación sexual comercial instauradas en diferentes comunidades.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

IV. Resumen del grado de avance de las metas del Programa 02 Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, según las categorías de valoración

De acuerdo al desarrollo del proceso de planificación institucional, en la siguiente tabla se incluyen los resultados de los indicadores asumidos por la institución para el año 2012, incluyendo los compromisos en la MAPI del Sector Bienestar Social y Familia. Es decir se muestran los indicadores que se encuentran en la programación 2012.

4.1 Resumen del cumplimiento de las metas del programa sustantivo 02 según las categorías de valoración.

Resumen Metas de Indicadores del Programa Sustantivo 02. 2012		
Categoría de Valoración	Total de Metas Programadas	# Metas
Meta cumplida		8
Meta no cumplida		12
Totales	20	20

4.2 Análisis general del avance obtenido a nivel de todas las metas de los indicadores

De acuerdo a los resultados obtenidos en el año 2012, de los 20 indicadores que tienen una programación establecida, el 45% (9) de ellos presentan una valoración “**meta cumplida**” y el 55% (11) restantes obtuvieron una valoración “**meta no cumplida**”.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

V. Comportamiento de la ejecución presupuestaria por programa y a nivel total al 31 de diciembre del 2012

Presupuesto y gasto ejecutado por programa al 31 de diciembre del 2012

(Millones de colones y porcentaje de ejecución)

Programa	Presupuesto 2012 (a)	Gasto ejecutado 2012 (b)	% ejecución 31-12-2012 (b) / (a) * 100	% ejecución 31-12-2011
Actividades Centrales	6,578.69	5,751.20	87,42%	81,32%
Derechos de los Niños, niñas y adolescentes	26,248.23	20,729.12	79%	81,87%
Total del Presupuesto	32,826.92	26,480.32	81%	81,76%

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por parte del Departamento de administración de presupuesto, según oficio DA-008-2013.

En oficio del Departamento Administración de Presupuesto DAP-008-2013, presenta un resumen de la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre del año 2012.

1- De la ejecución presupuestaria total del Patronato Nacional de la Infancia

Resumiendo, a nivel institucional se tiene una ejecución presupuestaria en el año 2012 de un 81.00%, lo que representa una ejecución aceptable, si se toma en cuenta que se cubrieron las necesidades básicas que demanda la operación institucional en los recursos de la Ley 7972 (Impuesto a bebidas alcohólicas y cigarrillos) de la cuál una parte es transferida al Patronato Nacional de la Infancia para promover la reinserción educativa de las adolescentes madres y otra parte para el mantenimiento de programas sociales, en este caso dirigidos al financiamiento del programa de hogares solidarios subvencionados, de estos recursos se ejecutaron el 100% de los ingresos del periodo 2012.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Es importante que se tenga en consideración por parte de los entes externos y las autoridades institucionales que la administración ante la imposibilidad de contar con un mayor número de funcionarios (as) para atender el crecimiento institucional en materia presupuestaria, en el presente ejercicio económico realizó todo un proceso de reorganización de su aparato administrativo con el propósito de eficientizar los procesos de adquisiciones y por ende mejorar la ejecución presupuestaria lo cual ha contribuido a alcanzar mejores niveles de ejecución.

Con la ejecución de los recursos se atendió los costos de las operaciones ordinarias de la institución que demandaron las oficinas locales, coordinaciones regionales, albergues institucionales, el aparato administrativo y las demandas de las instituciones privadas sin fines de lucro que atienden una parte importante de la población menor de edad bajo la responsabilidad institucional. Además se lograron proyectos importantes como son: la transferencia de recursos a FONABE por el orden de 300 millones de colones para que se otorgaran becas a las adolescentes madres con el afán de que se mantengan en el sistema educativo, se logró el inicio de los procesos de contratación administrativa para los proyectos de obra pública, los cuales se esperan tengan un avance significativo en el periodo 2013y, ya que se están re presupuestando mediante presupuesto extraordinario PE01-2013. También se logró una ejecución del 94% de los recursos asignados al Fondo de la Niñez y la Adolescencia. Que son una octava parte de los recursos provenientes de FODESAF.

Resumen de Ejecución Presupuestaria por Partida.

- **0- Remuneraciones**, ejecutada en un **97,00%**.
- **1- Servicios**, ejecutada en un **78,00%**.
- **2- Materiales y Suministros**, presenta una ejecución de un **89,00%**
- **5- Bienes Duraderos**, Ejecución de un **14,00%**.
- **6- Transferencias Corrientes**, con una ejecución de un **97,00%**.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Es importante destacar que a pesar de los grandes esfuerzos que ha venido haciendo la administración para mejorar los niveles de ejecución presupuestaria con los mismos recursos humanos se ha logrado un nivel de ejecución presupuestaria a nivel total de un 81% y que algunos proyectos importantes como son los de obra pública no se lograron ejecutar por razones externas, ajenas al control administrativo como son la carga de requisitos en diferentes instancias y esto aunado al tiempo que demoran esos trámites en esas entidades públicas.

2- En cuanto a la ampliación del límite de gasto autorizado.

En este tema la institución mediante el oficio PE0723-20012 del 9 de abril del 2012 y ampliado con el oficio GA-0343-2012 del 18 de abril de ese mismo año. solicitó la ampliación del límite del gasto presupuestario por un monto de ¢1.517.660.880.35 ante la Autoridad Presupuestaria. Esta solicitud fue resuelta de forma positiva y mediante el Decreto Ejecutivo N° 37147-H se autoriza a la institución crecer presupuestariamente en esta suma. Todos estos recursos fueron incorporados al presupuesto institucional mediante la Modificación Presupuestaria MP04-2012, aprobado por nuestra Junta Directiva según acuerdo JD 133-2012 del 14 de agosto del 2012. Recursos destinados en un 100% al proyecto de obra pública que por las razones expuestas anteriormente no fueron ejecutados en el ejercicio 2012, sino que migran al periodo 2013.

A continuación se presenta el cuadro 1 sobre el presupuesto institucional, presupuesto ordinario, presupuesto total, egresos reales totales, disponible real y porcentaje disponible por cuenta y según programas, período 01-01-2012 al 30-06-2012.

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

CUADRO 1
PERIODO 01/01/2012 AL 31/12/2012

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	PRESUPUESTO ORDINARIO	PRESUPUESTO TOTAL	EGRESOS REALES TOTAL	DISPONIBLES REAL	% de Ejecución
CUENTA 0 REMUNERACIONES	13.104.939.077,00	12.099.875.221,37	11.722.455.023,12	377.420.198,25	97%
CUENTA 1 SERVICIOS.	5.657.001.200,00	5.961.157.040,69	4.625.924.980,59	1.335.232.060,10	78%
CUENTA 2 MATERIALES Y SUM.	1.611.904.000,00	1.619.940.803,20	1.436.043.628,46	183.897.174,74	89%
CUENTA 5 BIENES DURADEROS	934.596.580,00	4.853.498.656,46	683.104.385,09	4.170.394.271,37	14%
CUENTA 6 TRANSFERENCIA CO	7.569.027.914,00	8.264.860.478,94	8.012.804.045,47	252.056.433,47	97%
CUENTA 9 CUENTAS ESPECIALES	360.102.159,00	27.596.538,52	0,00	27.596.538,52	0%
TOTAL	29.237.570.930,00	32.826.928.739,18	26.480.332.062,73	6.346.596.676,45	81%

PROGRAMA 01 ACTIVIDADES CENTRALES	PRESUPUESTO ORDINARIO	PRESUPUESTO TOTAL	EGRESOS REALES TOTAL	DISPONIBLES REAL	% de Ejecución
CUENTA 0 REMUNERACIONES	2.375.738.200,00	2.153.521.873,49	2.073.589.352,52	79.932.520,97	96%
CUENTA 1 SERVICIOS.	2.660.326.000,00	2.592.052.590,93	2.100.533.556,71	491.519.034,22	81%
CUENTA 2 MATERIALES Y SUM.	251.829.000,00	236.542.552,35	201.097.851,38	35.444.700,97	85%
CUENTA 5 BIENES DURADEROS	354.325.500,00	465.045.292,30	320.558.654,20	144.486.638,10	69%
CUENTA 6 TRANSFERENCIA CO	227.000.000,00	1.103.935.132,45	1.055.428.086,67	48.507.045,78	96%
CUENTA 9 CUENTAS ESPECIALES	0,00	27.596.538,52	0,00	27.596.538,52	0%
TOTAL	5.869.218.700,00	6.578.693.980,04	5.751.207.501,48	827.486.478,56	87%

PROGRAMA 02 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	PRESUPUESTO ORDINARIO	PRESUPUESTO TOTAL	EGRESOS REALES TOTAL	DISPONIBLES REAL	% de Ejecución
CUENTA 0 REMUNERACIONES	10.729.200.877,00	9.946.353.347,88	9.648.865.670,60	297.487.677,28	97%
CUENTA 1 SERVICIOS.	2.996.675.200,00	3.369.104.449,76	2.525.391.423,88	843.713.025,88	75%
CUENTA 2 MATERIALES Y SUM.	1.360.075.000,00	1.383.398.250,85	1.234.945.777,08	148.452.473,77	89%
CUENTA 5 BIENES DURADEROS	580.271.080,00	4.388.453.364,16	362.545.730,89	4.025.907.633,27	8%
CUENTA 6 MATERIALES Y SUM.	7.342.027.914,00	7.160.925.346,49	6.957.375.958,80	203.549.387,69	97%
CUENTA 9 ESPECIALES.	360.102.159,00	0,00	0,00	0,00	0%
TOTAL	23.368.352.230,00	26.248.234.759,14	20.729.124.561,25	5.519.110.197,89	79%

Fuente Departamento de Presupuesto Liquidación Presupuestaria de Egresos por Programa Periodo 2012 PANI, fecha del reporte 22/01/2013



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXOS



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1
MATRIZ SECTOR BIENESTAR
SOCIAL Y FAMILIA



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Eje de Prevención:

8.3/ Número de niños, niñas adicionales atendidos bajo la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total	Meta Anual	Resultado
8	Número de niños y niñas adicionales atendidos bajo Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014).	Cantidad de niños y niñas adicionales atendidos.	27	44	61.36%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

El presente indicador forma parte de los compromisos que la institución asumió en el marco del Plan Nacional de Desarrollo correspondiente al período 2011-2014, específicamente con el Sector Bienestar Social y Familia. Si bien es cierto para el año 2012 se había previsto una meta de 44 niños y niñas adicionales, se logró cumplir con un total de 27 nuevos cupos los cuales representan en términos porcentuales un 61.36%. De acuerdo a lo anterior para el año 2013 se ha previsto completar los 17 niños y niñas adicionales.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jalila Meza Lázarus

Departamento: Acreditación

Teléfono: 25-23-08-35

Correo electrónico: jmeza@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

9. 3/ Porcentaje de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando, con respecto lo programado (n= 20 en período 2011 -2014).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total		Meta Anual	Resultado
9	Porcentaje de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando, con respecto lo programado (n= 20 en período 2011 -2014).	Cantidad de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando.	16	80%	80,00%	100%
		Total de Sistemas Locales de Protección Integral programados x100.	20			

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Este indicador forma parte de los compromisos asumidos por el Patronato Nacional de la Infancia dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. Es preciso hacer la referencia que esta meta presenta la particularidad de ser bianual, en otras palabras comprende los años 2011 y 2012.

De acuerdo a lo anterior, para el año 2011 se programó tener funcionando 14 Sistemas Locales de Protección Integral. Los registros institucionales evidencian que el impacto institucional fue de un 65%, por cuanto se encuentran funcionando 13 de ellos, a saber: Desamparados, Guadalupe, San José Oeste, San José Este, Heredia Norte, Turrialba, Santa Cruz, Limón, Talamanca, Puntarenas, Coto Brus, Corredores y Los Chiles.

Para el año 2012 se programó tener funcionando tres Sistemas de Protección Integral más, de los cuales dos (Tibás y Alajuela) corresponden al compromiso establecido para este período y uno (Aguirre) el que será sustituido por Los Santos, que es el sistema que quedó pendiente de funcionamiento el año anterior. Según lo descrito anteriormente, al finalizar el año 2012, los 3 Sistemas Locales de Protección Integral programados están funcionando. En otras palabras, la institución tiene funcionando 16 Sistemas Locales de



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Protección Integral lo cual permitió cumplir con el 100% con respecto al 80% de lo comprometido.

Según lo descrito en el párrafo anterior, al finalizar el año 2012 la valoración del avance fue de “meta cumplida”.

Actividades realizadas:

Para dar cumplimiento a este indicador las unidades ejecutoras desarrollaron las siguientes acciones:

- Análisis y validación de las guías metodológicas que permitieran la construcción del diagnóstico así como la conformación de los Consejos Consultivos como parte del proceso de la conformación de sistemas locales de protección.
- Elaboración de los planes de trabajo para la conformación de los sistemas locales de protección.
- Gestionar ante la Junta Directiva Institucional la aprobación del plan de creación y funcionamiento de los sistemas locales, así como la aprobación de las guías metodológicas que serán aplicadas para tales efectos.

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Roger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

10. 3/ Número de comunidades y cantones prioritarios que han ejecutado proyectos de desarrollo comunal y bienestar social con respecto a lo programado (n=40 en el periodo 2011-2014).

Código	Indicador	Fórmula del Indicador	Total	Meta Anual	Resultado
10	Número de comunidades y cantones prioritarios que han ejecutado proyectos de desarrollo comunal y bienestar social con respecto a lo programado (n=40 en el periodo 2011-2014).	Cantidad de comunidades prioritarias con proyectos ejecutados.	2	3	67%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Al igual que el indicador anterior, éste forma parte de los compromisos institucionales en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014.

Tal y como se consignó en los informes semestral y anual del año 2011, se ejecutaron 17 proyectos en las comunidades prioritarias de Guararí, Sarapiquí, El Erizo, Los Sitios de Moravia, Montes de Oca, Pavas, San Juan de Dios de Desamparados, 27 de Abril de Santa Cruz, Barrio San Martín de Nicoya, Coto Brus, Golfito, Osa, Buenos Aires, Corredores, Los Chiles, San Rafael y Buena Vista de Upala.

Para este año 2012, se continuó con la ejecución de la segunda etapa de los 17 proyectos que fueron iniciados en el año 2011 e implementar los 3 proyectos faltantes para completar así el compromiso de las 20 comunidades prioritarias durante el periodo 2011-2012. Al finalizar el año 2012 se cumplió con los 3 proyectos faltantes para completar el compromiso de las 20 comunidades prioritarias. Dichos proyectos se llevaron a cabo en las comunidades prioritarias de Limón (Cantón central) y Lomas de Cocorí en Pérez Zeledón. En este caso queda faltando el proyecto ubicado en el Cantón de Aguirre, el cual queda pendiente para año 2013.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

El avance obtenido al finalizar el año 2012 en este indicador es de un 67% con respecto a lo programado, por tanto al finalizar el año se han ejecutado 19 proyectos en las comunidades prioritarias, se ha cumplido un 95% del compromiso establecido para el periodo 2011 – 2012 (20 proyectos en comunidades prioritarias).

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Jorge Urbina Soto

Gerente Técnico

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: jurbina@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Fiorella Hidalgo Kopper

Directora: Región San José Central

Teléfono: 22-58-65-55

Correo electrónico: fhidalgo@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Ana Victoria Jiménez Badilla

Directora: Región Alajuela

Teléfono: 24-30-04-78

Correo electrónico: dralajuela@hotmail.com

Nombre persona contacto: Luis Bermúdez Guillén

Director: Región Heredia

Teléfono: 22-38-30-10

Correo electrónico: regionheredia@pani.go.cr



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Nombre persona contacto: Flor Jara Sánchez

Directora: Región Pacífico Central

Teléfono: 26-64-41-76

Correo electrónico: regionpacífico@pani.go.cr

Nombre persona contacto: María Amalia Chaves Peralta

Directora: Región Huetar Norte

Teléfono: 24-60-07-83 ó 24-60-82-72

Correo electrónico: huetarnorte@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Gabriela Giral Arias

Directora: Región Huetar Atlántica

Teléfono: 27-58-06-21

Correo electrónico: ggiral@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Róger Valderrama González

Director: Región Chorotega

Teléfono: 26-66-51-23

Correo electrónico: rvalderrama@pani.go.cr

11. 3/ 8 Proyectos de capacitación ejecutados que benefician a comunidades indígenas

Código	Indicador	Total	Meta Anual	Meta Regional Cobertura Geográfica	Resultado
11	8 Proyectos de capacitación ejecutados que benefician a comunidades indígenas.	1	1	1 Proyecto ejecutado en 2 regiones: Región Central: Oficina Local de Puriscal (comunidad indígena Zapatón) con 1 millón de colones. Región Cartago: Oficina Local de Turrialba (comunidad indígena Cabecar del distrito 08 Chirripó) con 1 millón de colones. Región Brunca: Oficina Local de Buenos Aires (Comunidades indígenas Cabagra y Ujarrás) con 1 millón de colones.	100%

3/. Este indicador corresponde a lo establecido en el Sector Bienestar Social y Familia (P.N.D.) 2010 – 2014.

Este indicador forma parte de los compromisos institucionales establecidos en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014.

Los esfuerzos institucionales en este campo se concentraron en la Región Brunca, de manera específica en la comunidad de Ujarrás de Buenos Aires a través del proyecto denominado “Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social”. La unidad ejecutora del mismo fue la Oficina Local de Buenos Aires de Puntarenas. El objetivo general del proyecto estableció de la siguiente forma: “Contribuir al fortalecimiento de prácticas familiares y comunales que promuevan la paz y fortalezcan la protección de las personas menores de edad en la comunidad de Ujarrás”. El costo del proyecto fue de un millón cuatrocientos treinta y nueve mil setecientos cincuenta colones (¢ 1,439.750).



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Por otra parte es preciso hacer la acotación que esa misma Oficina realizó un proyecto interinstitucional denominado “Cabagra Mi Comunidad”. El aporte del Patronato Nacional de la Infancia se concretó en el desarrollo de acciones vinculadas con la promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia. El objetivo de este proyecto es contribuir al desarrollo integral de las comunidades indígenas del Cantón de Buenos Aires mediante el desarrollo de una propuesta metodológica que incorpore actividades preventivas desarrolladas por las instituciones del Cantón de Buenos Aires.

En la Región Central la Oficina Local de Puriscal desarrolló un Plan Anual dentro Comisión Interinstitucional de Atención Integral a la Población Indígena Puriscal-Turrubares. El objetivo previsto de esta iniciativa fue “Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población indígena de la comunidad de Zapatón, a partir de los enfoques de derechos humanos, género y equidad, en el marco de la ley, los convenios y tratados nacionales e internacionales”.

Por otra parte, la Oficina Local de Turrialba participó en un programa del Ministerio de Salud, concretamente en apoyar el área de salud Turrialba- Jiménez en la promoción de acciones con enfoque de derechos de niñez y adolescencia en la comunidad Cabecar del distrito 08 Chirripó.

Aspectos negativos:

- La Comisión Nacional de Indígena (CONAI) mostró a lo largo del proceso (año 2011 y 2012) no tener claridad sobre la conceptualización de lo que se entendería por “Proyecto Modelo”, Dicha institución es la responsable directa de orientar este proceso a nivel sectorial, sin embargo no asumió la responsabilidad del caso.

Medida correctiva

- Ante esa situación las otras instituciones que conforman el Sector Social tomaron la iniciativa de forma individual de realizar acciones que le permitieran cumplir con lo establecido.



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Funcionarios (as) responsables para corroborar los resultados de la información suministrada en el indicador:

Nombre persona contacto: Ana María Rojas Pacheco

Gerente Técnica

Teléfono: 2523-08-93

Correo electrónico: arojas@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Marianela Cubero Barrantes

Directora: Región San José Sur

Teléfono: 25-23-20-12

Correo electrónico: macubero@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Eduardo Arrieta Vega

Director: Región Cartago

Teléfono: 25-53-20-92

Correo electrónico: earrieta@pani.go.cr

Nombre persona contacto: Yolanda Barrantes Villarevia

Directora: Región Brunca

Teléfono: 27-72-21-95

Correo electrónico: rbrunca@pani.go.cr

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 2

**Matriz de Resultados por
Programa
02 Derechos de los Niños, Niñas y
Adolescentes**

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)

Institución: Patronato Nacional de la Infancia

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Eje: Atención

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 1. Brindar una respuesta oportuna y de calidad a los niños, niñas y adolescentes ante las diferentes situaciones de vulnerabilidad y violación de derechos.

Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico				Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				(e)					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				2008	2009	2010	2011	2012				
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
Producto: Bienes y servicios para la protección integral de las personas menores de edad y sus familias (Incluye: Todas las acciones de defensa, atención, promoción, prevención, protección y de garantizar de los derechos de la niñez y la adolescencia),	Aumentar los niveles de respuesta institucional de acuerdo a las diferentes situaciones de vulnerabilidad o violación de derechos de las personas menores de edad, mediante la aplicación de un nuevo modelo de atención.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los que se les brinda respuesta institucional de acuerdo a las denuncias recibidas por amenaza o violación de derechos.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes a los que se les brinda respuesta institucional / Total niños, niñas y adolescentes que se identifican en las denuncias recibidas * 100			74,00%	85,00%	77,48	(28877/41027)*100	70,39	91%	meta no cumplida
Usuarios (as): Niños, niñas y adolescentes y sus familias. Beneficiarios (as): Niñas, niñas y adolescentes y sus familias que reciben los bienes y servicios.		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad, con respuesta brindada por el Departamento de Atención Integral.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en riesgo inminente y mayor vulnerabilidad a los que se les dio respuesta por el Departamento de Atención Integral / Total de niños, niñas y adolescentes atendidos en condición de riesgo inminente y mayor vulnerabilidad en el Departamento de Atención Integral *100				100,00%	100	(979/979)*100	100	100%	meta cumplida



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)

Institución: Patronato Nacional de la Infancia

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Eje: Atención

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 1. Brindar una respuesta oportuna y de calidad a los niños, niñas y adolescentes ante las diferentes situaciones de vulnerabilidad y violación de derechos.

Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico				Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				(e)					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				2008	2009	2010	2011	2012				
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas que se refieren para la atención especializada a organizaciones públicas y privadas.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas referidos (as) para la atención especializada a organizaciones públicas y privadas / Total de niños, niñas y adolescentes en consumo de sustancias adictivas que son atendidos por la institución * 100 .				57,26%	82	(48/173)*100	27,75	34%	meta no cumplida
		Porcentaje de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial atendidas de acuerdo al protocolo específico para la protección integral en situaciones de Explotación Sexual Comercial.	Cantidad de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial atendidas de acuerdo al protocolo específico / Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas por la institución * 100 .				83,33%	100	(65/77)*100	84,42	84%	meta no cumplida
Nombre del responsable que suministra la información: DIRECCIONES REGIONALES Y DEPARTAMENTO DE ATENCION INTEGRAL												



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes
Eje: Prevención

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 2. Disminuir los factores de riesgo de violación de derechos de los niños, niñas y adolescentes y promover entornos protectores de las personas menores de edad en las instituciones, la comunidad y las familias.

(a)	(b)	(c)	(d)	Desempeño Histórico				(f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				(e)					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				2008	2009	2010	2011	2012				
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
Producto: Bienes y servicios para la protección integral de las personas menores de edad y sus familias (Incluye: Todas las acciones de defensa, atención, promoción, prevención, protección y de garantizar de los derechos de la niñez y la adolescencia),	Incrementar las acciones de prevención para disminuir los factores de riesgo de violación de los derechos y promover entornos protectores.	Porcentaje de becas otorgadas a las adolescentes madres con recursos transferidos por el PANI a FONABE, para que permanezcan en el sistema educativo (n=416 por año)	Cantidad de adolescentes madres becadas con recursos transferidos por el PANI a FONABE, para que permanezcan en el sistema educativo en el periodo / Total de adolescentes madre que se programó becar para el periodo*100			76,00%	121,30%	100	(416/416)*100	100	100,00%	meta cumplida
Usuarios (as): Niños, niñas y adolescentes y sus familias. Beneficiarios (as): Niñas, niñas y adolescentes y sus familias que reciben los bienes y servicios.		Porcentaje adolescentes madres becadas con recursos institucionales (PANI) a las cuales se les brinda seguimiento por parte de la institución (PANI) para que permanezcan en el sistema educativo (n = 100% de las becadas)	Cantidad de adolescentes madres becadas a las cuales se les brinda el seguimiento. / Total adolescentes madres becadas en el periodo x 100					100	(416/416)*100	100	100,00%	meta cumplida

PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)

Institución: Patronato Nacional de la Infancia

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Eje: Prevención

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 2. Disminuir los factores de riesgo de violación de derechos de los niños, niñas y adolescentes y promover entornos protectores de las personas menores de edad en las instituciones, la comunidad y las familias.

(a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico (e)				Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				2008	2009	2010	2011	2012	Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
		Porcentaje de adolescentes madres participantes en los talleres socioformativos con conocimientos sobre sus derechos, deberes y proceso de desarrollo personal.	Cantidad de adolescentes madres participantes en los talleres socioformativos con conocimientos sobre sus derechos y deberes personal / Total adolescentes madres proyectadas a participar en los talleres socioformativos * 100		107%	140%	114,67%	75	(0/240)*100	0	0%	meta no cumplida
		Número de niños, niñas y adolescentes adicionales atendidos bajo la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (Plan Nacional Desarrollo 2010-2014).	Cantidad de niños y niñas adicionales atendidos				444	44	27	27	61,36%	meta no cumplida
		3/ Porcentaje de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando, con respecto a lo programado. (n=20 en período 2011-2014)	Cantidad de Sistemas Locales de Protección Integral funcionando/Total de Sistemas Locales de Protección Integral programados.				92,86%	80	(16/20)*100	80	100,00%	meta cumplida



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)

Institución: Patronato Nacional de la Infancia

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Eje: Prevención

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 2. Disminuir los factores de riesgo de violación de derechos de los niños, niñas y adolescentes y promover entornos protectores de las personas menores de edad en las instituciones, la comunidad y las familias.

Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico (e)					Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				2008	2009	2010	2011	2012		Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)									
		3/Número de comunidades y cantones prioritarios que han ejecutado proyectos de desarrollo comunal y bienestar social, con respecto a lo programado.(*).(n=40 en período 2011-2014)					17	3	2	2	66,67%	meta no cumplida	
		3/ 8 Proyectos de capacitación ejecutados que benefician a comunidades indígenas.	1 Proyecto ejecutado en 2 regiones: Región Central: Oficina Local Turrialba (comunidad indígena Cabecar del distrito 08 Chirripó) con 1 millón de colones y Puriscal (comunidad indígena Zapatón) con 1 millón de colones. Región Brunca: Oficina Local de Buenos Aires (en las comunidades indígenas Cabagra y Ujarrás) con 1 millón de colones.					1	1	1	100%	meta cumplida	
Nombre del responsable que suministra la información: DIRECCIONES REGIONALES, GERECNIA TECNICA, DEPARTAMENTO DE ACREDITACION													



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)													
Institución: Patronato Nacional de la Infancia													
Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes													
Eje: Protección													
Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 3. Lograr que a los niños, niñas y adolescentes ubicados en alternativas de protección se les garantice el ejercicio pleno de sus derechos.													
Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico (e)					Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				2008	2009	2010	2011	2012		Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)													
Producto: Bienes y servicios para la protección integral de las personas menores de edad y sus familias (Incluye: Todas las acciones de defensa, atención, promoción, prevención, protección y de garantizar de los derechos de la niñez y la adolescencia), Usuarios (as): Niños, niñas y adolescentes y sus familias. Beneficiarios (as): Niñas, niñas y adolescentes y sus familias que reciben los bienes y servicios.	Aumentar las acciones institucionales dirigidas a las personas menores de edad en alternativas de protección, para mejorar la calidad de vida.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que reciben servicios integrales contratados.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que reciben servicios integrales contratados / Total niños, niñas y adolescentes en albergues PANI que requieren servicios integrales contratados *100.				24,00%	70	(99/569)*100	17,39	25%	meta no cumplida	
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben servicio de apoyo.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben servicios de apoyo / Total niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que requieren servicios de apoyo *100.			41,21%	98,75%	80	(46/101)*100	45,54	57%	meta no cumplida	



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)												
Institución: Patronato Nacional de la Infancia												
Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes												
Eje: Protección												
Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 3. Lograr que a los niños, niñas y adolescentes ubicados en alternativas de protección se les garantice el ejercicio pleno de sus derechos.												
Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico (e)				Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				2008	2009	2010	2011		2012	Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben ayudas técnicas .	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que reciben ayudas técnicas / Total niños, niñas y adolescentes con discapacidad en albergues PANI que requieren de ayudas técnicas *100.		41%	39,91%	65,00%	100	(7/67)*100	10	10%	meta no cumplida
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección vigentes. / Total de (albergues PANI y ONG) con medidas de abrigo temporal vigentes..	Cantidad de niños, niñas y adolescentes con medidas de abrigo temporal vigentes. / Total de niños, niñas y adolescentes con medidas de protección de abrigo temporal dictadas * 100.					95	(2479/1736)*100	142,7	150%	meta cumplida



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)												
Institución: Patronato Nacional de la Infancia												
Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes												
Eje: Protección												
Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 3. Lograr que a los niños, niñas y adolescentes ubicados en alternativas de protección se les garantice el ejercicio pleno de sus derechos.												
Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico (e)				Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				2008	2009	2010	2011		2012	Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección PANI y ONG que cuentan con un plan de intervención / cuentan con un plan de intervención.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en alternativas de protección Albergues PANI y ONG que cuentan con un plan de intervención / Total de niños, niñas y adolescentes en Albergues PANI y ONG *100.		115%	62,21%	91,00%	100	(2506/2667)*100	94	94%	meta no cumplida
		Porcentaje de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI y de ONG a los que se les resolvió su situación jurídica.	Cantidad de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI y de ONG a los que se les resolvió su situación jurídica / Total de niños, niñas y adolescentes en albergues PANI y de ONG *100.			23,48%	128,00%	25	(680/2667)*100	25	100%	meta cumplida
Nombre del responsable que suministra la información: DIRECCIONES REGIONALES												



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)												
Institución: Patronato Nacional de la Infancia												
Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes												
Eje: Promoción												
Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 4. Promover una cultura de reconocimiento, respeto y cumplimiento de los derechos de la niñez y la adolescencia con la participación de las instancias que conforman el Sistema Nacional de Protección.												
(a)	(b)	(c)	(d)	Desempeño Histórico				(f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				(e)					Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				2008	2009	2010	2011	2012				
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)												
Producto: Bienes y servicios para la protección integral de las personas menores de edad y sus familias (Incluye: Todas las acciones de defensa, atención, promoción, prevención, protección y de garantizar de los derechos de la niñez y la adolescencia), Usuarios (as): Niños, niñas y adolescentes y sus familias. Beneficiarios (as): Niñas, niñas y adolescentes y sus familias que reciben los bienes y servicios.	Aumentar los niveles de participación de las personas en las actividades de prevención de la violencia y la promoción de la paz.	Porcentaje de personas que participan en actividades ejecutadas por el PANI, en la prevención de la violencia y la promoción de la paz. (n=4000 en período 2011-2014, con una cobertura bienal de 2000 participantes).	Cantidad de personas participantes en actividades ejecutadas por el PANI / Total de personas proyectadas a participar en actividades de prevención de la violencia y la promoción de la paz *100.				78,00%	100	(3589/2000)*100	179,45	179%	meta cumplida
Nombre del responsable que suministra la información: DIRECCIONES REGIONALES, GERENCIA DE ADMINISTRACION Y PRESIDENCIA OFICINA DE COMUNICACIÓN												



PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA

ANEXO 1: MATRIZ DE RESULTADOS POR PROGRAMA (MRP)

Institución: Patronato Nacional de la Infancia

Programa: 02 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Eje: Defensa

Objetivos Estratégicos Institucionales relacionados: 5. Asegurar a los niños, niñas y adolescentes y a sus familias, el cumplimiento y respeto de sus garantías procesales y sustantivas en el marco de los procesos especiales de protección.

Productos (a)	Objetivos Estratégicos del Programa (b)	Indicadores (c)	Fórmula (d)	Desempeño Histórico					Metas (f)	Alcanzado		Porcentajes de Avance de las metas anuales	
				(e)			2011	2012		Expresión numérica (g)	Resultado (h)	(i)=(h)/(f)*100	Valoración (j)
				2008	2009	2010							
(INDICADORES DE TENDENCIA ASCENDENTE)													
Producto: Bienes y servicios para la protección integral de las personas menores de edad y sus familias (Incluye: Todas las acciones de defensa, atención, promoción, prevención, protección y de garantizar de los derechos de la niñez y la adolescencia), Usuarios (as): Niños, niñas y adolescentes y sus familias. Beneficiarios (as): Niñas, niñas y adolescentes y sus familias que reciben los bienes y servicios.	Aumentar los mecanismos institucionales, para la defensa de las personas menores de edad, cuyos derechos son vulnerados, amenazados o violentados.	Porcentaje de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito administrativo.	Cantidad de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito administrativo/Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial identificadas * 100.				83,33%	90	(62/77)*100	80,5	89,44%	meta no cumplida	
		Porcentaje de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito judicial.	Cantidad de personas menores de edad en ESC (Explotación Sexual Comercial) detectadas y representadas en el ámbito judicial/Total de personas menores de edad víctimas de explotación sexual comercial con procesos instaurados a nivel judicial * 100.				59,00%	90	(32/77)*100	42	47%	meta no cumplida	
Nombre del responsable que suministra la información: DIRECCIONES REGIONALES													