



## Kennly Garza

### Rol Gerencial



### Contacto



Costa Rica (Disponible para cambio residencial internacional)



[kennlyg@yahoo.com](mailto:kennlyg@yahoo.com)



+506 71 06 44 28



<https://www.linkedin.com/in/kennly-garza->



### Intereses

- Dirección
- Gerencia
- Coordinación de equipos multidisciplinares

\*Sector: Público y Privado con enfoque social.



### Idiomas

Inglés (Avanzado)



Español (Nativo)



### Habilidades Directivas

- Creación de equipos multifuncionales
- Coaching y Mentoring
- Resolución de conflictos de alto nivel
- Pensamiento estratégico y disruptivo
- Liderazgo de enfoque Transformacional e inteligente
- Diseño y operativización de políticas públicas, lineamientos y directrices.
- Diseño y desarrollo de Proyectos
- Articulación de redes estratégicas a nivel interinstitucional
- Enfoque sistémico y de Nueva Gerencia Pública.
- Comunicación efectiva y ejecutiva
- Análisis y reconstrucción de modelos de gestión con enfoque de gestión para resultados en desarrollo.
- Dirección, ejecución y evaluación de proyectos de investigación institucional.
- Elaboración de informes ejecutivos ( SWOT)
- Planificación estratégica



### Propuesta de Valor

Soy **Profesional estratégica**, con **20 años de experiencia**. Dentro de mi trayectoria he administrado y gestionado **instituciones con enfoque social y sistémico**.

Dentro de mis principales habilidades está el diseño y desarrollo de proyectos, la **creación, transformación y gestión de equipos multidisciplinares de alto desempeño**, mediante **planes de desarrollo profesional, coaching y mentoring**

Mediante **liderazgo y networking con estancias comunales, nacionales e internacionales**, he generado un nivel de gestión inmediato y enfocado en una gestión basada en resultados para el desarrollo.

He participado en **foros de benchmarking nacional e internacional** con instituciones como la UNODC y Comité de Cruz Roja Internacional.

Gracias a mi **visión integral,estratégica y sistémica**, **he mejorado los modelos de gestión** con impacto en la calidad de los indicadores, desarrollando modificaciones en políticas y procedimientos con apego a estándares nacionales e internacionales, sobre la línea de las buenas prácticas, las políticas de MIDEPLAN y los DDHH.

Como adicional **he asesorado a organismos Internacionales**, desempeñado **puestos Directivos a nivel público** en el contexto penitenciario, así como también he **diseñado, desarrollado y ejecutado proyectos con impacto social**, con énfasis en **grupos en condición de riesgo y vulnerabilidad**.

Entre mis intereses destaco que **me encanta viajar, cosechar experiencias y cultura**, para plasmarlas en mis **3 hobbies: narrativa, gastronomía y música**.

Tengo interés por **encontrar un nuevo reto directivo**, ejecutando proyectos a **nivel público o privado** conformando, liderando estratégicamente e impulsando **equipos de trabajo, gestión de personas y talento humano**.



### Experiencia Laboral

**Centro de Atención Institucional Adulto Mayor**  
**Directora y coordinadora de sección de Psicología y Gerontología. | de 2020 a la fecha**

**Reporte:** Jefaturas Nacionales, Viceministras, DGAS, Coordinación de Nivel.

**Equipo profesional:** 10 funcionarios administrativos.

**Áreas a cargo:** Educación, Psicología, Trabajo Social, Orientación, Salud, Derecho, Administración

**Población del Centro Penitenciario:** 140 personas (63 años a 90 años).

**Funciones principales:** *Atención integral de la población. Gestionar el cumplimiento de las valoraciones de la población privada de libertad en tiempo y forma para las diferentes instancias nacionales. Garantizar el funcionamiento adecuado del centro y de los recursos. Diagnóstico y plan para responder a las necesidades del centro con forme a derecho (Ley 7935) y las vulnerabilidades de la población con enfoque gerontológico centrado en la persona. Planificación, Evaluación y Administración de objetivos y Presupuesto semestral con base en el Plan de Desarrollo Nacional, POI (Plan Operativo Institucional) y PEI (Plan Estratégico Institucional) y Objetivos del Centro. Valoración y traslado del riesgo. Diseño, ejecución y evaluación de la estrategia gestión d el a crisis por COVID. Asegurar suministros materiales y humanos. Coordinación con CONAPAM, Aporte de criterio técnico especializado para dar respuesta a órdenes judiciales. Ejecutar directrices ministeriales y gubernamentales. Análisis de cargas laborales para establecimiento del modo de trabajo del equipo. Diseño, implementación y evaluación de protocolos específicos. Comunicación y coordinación directa con INC, defensa Pública y Juzgado de Ejecución para manejo oportuno de casos en extrema condición de riesgo y vulnerabilidad.*

#### Logros trascendentes:

- **Liderazgo Funcional:** Reorganización del Centro mediante diagnóstico con funcionarios y población adulta mayor. Actualización de la gestión y funcionamiento del centro conforme normativa vigente:
- **Comunicación estratégica:** Alineación de las áreas en correspondencia a la normativa, dando formalidad de la figura de los órganos colegiados, mediante consejos de análisis para actuar conforme a la legalidad, fomentando el liderazgo horizontal, realimentación, fortaleciendo la línea profesional.
- **Management:** Definición de responsabilidades del equipo y establecimiento de metas y claves de desempeño.
- **Coaching y Mentoring:** Dirigir, motivar y alinear al equipo de trabajo con base a las líneas y políticas nacionales e institucionales.
- **Teambuilding y Desarrollo de Talento:** Integración del equipo de trabajo, definición de programa de reconocimiento, gestión y revisión por objetivos de acuerdo a planes de desarrollo personal.
- **Networking:** Alianzas con organizaciones privadas, ONG's, organizaciones públicas y municipales para el enfrentamiento de la crisis aguda por COVID. ( sep - octubre 2020)
- **Dirección y gestión articulada de la crisis por COVID 19, articulación de red y reorganización del equipo de trabajo. Ver evidencia adjunta.**

**Instituto Nacional de Criminología**  
**Directora del INC | Feb 2019 a Agos 2019**  
**Y Jefa Nacional de Psicología | Nov 2018 a Feb 2020**

**Reporte:** Dirección General de Adaptación Social, Viceministras y Ministra.

**Equipo profesional:** jefaturas nacionales, funcionarios administrativos y funcionarios profesionales a nivel nacional.

**Áreas a cargo:** Unidad de actas y acuerdos y las jefaturas nacionales (trabajo social, orientación, psicología, derecho, educación, salud, estadística), unidad de investigación y estadística, unidad de cómputo de penas y archivo criminológico.

**Atención a:** 24 mil personas en nivel institucional, semi-institucional, comunidad, unidades de atención integral y monitoreo electrónico.

#### Logros trascendentes:

- **Enfoque estratégico en la mejora:** Creación de una comisión multidisciplinaria de expertos de todos los niveles para evaluación de la oferta profesional vigente. Resultado: diagnóstico de las guías de abordaje grupal y proyectos Interdisciplinarios existentes a nivel nacional, se definió la urgencia de 2 proyectos complementarios en los planes de atención e intervención profesional para delitos de infracción a ley de psicotrópicos y crimen organizado, así como otras manifestaciones de violencia.
- **Propuestas de cambio:** Creación de circular y protocolo para atención de la población LGBTI,



## Evidencias Laborales

### Cárcel de Mujeres – Vilma Curling

- Abordaje logo-terapéutico con privadas de libertad con sentencias altas.  
<https://bit.ly/3dki6Ro>
- Conversatorio con representantes de las Naciones Unidas en Costa Rica.  
<https://bit.ly/2AvpQs2>
- Homenaje Póstumo  
<https://bit.ly/37dj4TJ>
- Taller Literario con proyectos de arte con mujeres privadas de libertad.  
<https://bit.ly/2XHylil>
- Desarrollo de investigación  
<https://bit.ly/2UCB4Si>
- Proyecto de talleres literarios cárceles como sede del Festival Internacional de Poesía  
<https://bit.ly/3e9FkQQ>
- Proceso de cambio de modelo de gestión  
<https://bit.ly/2UEwqDg>
- Presentación mujer drogas & Cárcel en ILANUD  
<https://bit.ly/3dYkfc1>
- Proyecto con fundación Arias – Mujeres privadas de libertad  
<https://bit.ly/2BUJX34>
- Procesos Formativos de las mujeres privadas de libertad  
<https://bit.ly/37c5lw1>
- Talleres de crecimiento y desarrollo cultural de las mujeres privadas de libertad  
<https://bit.ly/2XY3Y14>
- Mujeres e infracción de ley de psicotrópicos – Fundación Arias y Eurosocial  
<https://bit.ly/2C3Kksn>
- Proyectos culturales – Universidad Nacional – Cárcel de mujeres y hombres (cárcel de hombres más grande del país). Taller Literario y laboratorio de creatividad con IDELA.  
<https://bit.ly/3dK5wBC>
- Primer Foro Nacional Escribir en la cárcel.  
<https://bit.ly/2BEwBb6>
- Mujer Drogas y cárcel  
<https://bit.ly/3ontApY>

### Cárcel de Adulto Joven - Ofelia Vicenzi

- Inauguración de obras de infraestructura  
<https://bit.ly/3d41t2o>
- Inauguración de obras  
<https://bit.ly/2UDHxfW>

### Directora del Instituto

- Atención a grupos en especial condición de riesgo y vulnerabilidad  
<https://bit.ly/2A4A56z>

### Directora del Instituto y Jefatura Nacional de Psicología

- Almas en Vuelo – Concurso de Poesía  
<https://bit.ly/37dlYlq>

### Trabajo de doctorado

- Formación Administración y Gestión. Análisis de modelos de gestión, de liderazgo, modelos de calidad y modelos de negocio.  
<https://bit.ly/2BEsopm>

### Cárcel Adulto Mayor

- Creación de un protocolo interdisciplinario de atención técnico-gerontológico- Informe de labores.  
<https://bit.ly/2AEae5y>

- **Gestión:** Espacios de retroalimentación con Unidad de actas y acuerdos, INC y Direcciones de centro para homologar formato en la presentación de separatas, establecer controles de calidad de informes y mejorar la congruencia entre lo resuelto por órganos colegiados de centros y el INC
- **Espacio de análisis y realimentación con Contraloría de la República para garantizar continuidad del plan de atención profesional del nivel Institucional al Nivel semainstitucional.**
- Diseño y construcción
- **Enfoque sistémico:**
  - Proyecto para depurar, actualizar, unificar, fortalecer y administrar la oferta profesional nacional vigente, evitando desfases entre niveles de atención y unidades, maximizando los recursos institucionales y garantizando el reconocimiento como la continuidad de la labor profesional entre todos los centros, niveles y unidades del país.
  - Visita a todos los centros institucionales y UAI del país, desarrollo de espacios de retroalimentación hacia las direcciones de centro y hacia el INC. Análisis de normativa vigente y Reformas al Reglamento del sistema Penitenciario.
  - Fortalecimiento de la congruencia en la línea profesional entre niveles específicos: Nivel de Atención de la Mujer, Adulto mayor, Penal Juvenil y UAI. Promoción de la atención especializada.
  - Propuesta para agregar 2 modelos de intervención nuevos dentro de la oferta profesional nacional, para trabajar delitos vinculados con la infracción de la ley de psicotrópicos y la violencia en sus diferentes manifestaciones.
  - Creación, análisis y gestión para aprobación de un modelo de atención de las mujeres privadas de libertad, con apoyo del ICD e INAMU.
  - Establecimiento de las bases para la construcción del modelo de atención máxima seguridad.
  - Creación de estructura preliminar del modelo de atención para las personas con uso de tobilleras electrónicas.
- **Dirección de equipo:** Capacitación y actualización al equipo en temas sobre:
  - Riesgo asociado a la violencia, para las jefaturas nacionales y equipo de máxima seguridad.
  - Capacitación sobre estilos gerenciales para directores de todos centros nacionales.
- **Enfoque a resultados:** Participación y dirección al equipo en la construcción del protocolo para fase de ingreso de procesos privativo de libertad.
- **Pensamiento integral:** Realización un diagnóstico de 21 centros penitenciarios a nivel nacional para sistematizar el modo de trabajo en cumplimiento del plan nacional.
- **Vocero institucional:** Exposición del procedimiento para los indultos y perspectiva de género ante el consejo de gobierno (presidente de la República y Ministros).
- **Relaciones Públicas:** Entrevistas a la prensa y representación de la institución en foros, espacios, etc.
- **Workshops:** Organización de 4 reuniones con todos los directores de los centros penitenciarios del país para darles línea técnica y realimentación.
- **Colaboración estratégica:** Trabajo en conjunto con la Dirección General de adaptación social a nivel nacional, sobre el modelo de cargas laborales y equilibrio en las cargas laborales y cantidad del recurso humano en los diferentes centros penitenciarios.
- **Networking institucional:** Vinculación con la red del ministerio de salud para trabajar conjuntamente con la prevención de suicidio.
- **Gestión:** Generación de un protocolo de valoración para la unidad de valoración preliminar, justificando el funcionamiento de la unidad y generando más controles internos y procedimientos rigurosos.
- **Estratega:** Establecimiento de **programa de avance de valoraciones** con el consejo directivo, para establecer una estrategia y sinergias intercentros.
- **Team Leader:** Creación de equipos multifuncionales para atención a proyectos.
- **Manejos de crisis:** Intervención en eventos extraordinarios, para realizar el informe para la alta jerarquía.
- **Advisoring:** Apoyo en las decisiones técnicas a la alta jerarquía.
- **Iniciativa:** Aprobación el taller de inserción social y unidades terapéuticas de personas con problemas de drogodependencia en coordinación con el Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia.
- **Alineación con enfoques:** Eliminación del centro de máxima seguridad de mujeres, garantizando la valoración con perspectiva de género en apego a lineamientos del INAMU y defensoría de habitantes.
- **Proyecto Innovación y creatividad (Duración 6 años):** Institucionalización de talleres literarios y arte para trabajar con poblaciones privadas de libertad y generar transformación y desarrollo humano en conjunto con otras instancias públicas y privadas:
  - El ministerio de justicia participó en 8 festivales Internacionales de poesía de Costa Rica, resultando que las personas privadas de libertad tuvieran publicaciones en antologías literarias a nivel nacional e internacional y el lanzamiento de un disco en coordinación y financiamiento por parte de la Universidad Nacional.
  - Los procesos de cambio y transformación de las personas privadas de libertad dieron como resultado su promoción hacia diferentes niveles y cambios de medidas más abiertas, facilitando su inserción social sin reportar índice de reincidencia.

### Centro Especializado Adulto Joven. Ofelia Vicenzi Peñaranda Directora | Jul 2018 a Nov 2018

**Reporte:** Coordinación del Penal Juvenil y jueces ejecutores de la pena.  
**Equipo profesional:** 12 profesionales administrativos y 90 Oficiales de la Policía Penitenciaria.  
**Áreas a cargo:** Trabajo social, orientación, psicología, derecho, educación, salud, estadística.

**Atención a:** 140 Adultos jóvenes (18 a 26 años).

**Funciones:** **Gestión del centro,** coordinar la parte **técnica y administrativa.** *Asegurar el funcionamiento del equipo interdisciplinario que da atención a adultos jóvenes. Coordinación con **administración y policía penitenciaria** en cuestión la seguridad institucional. Dirigir **procesos de valoración** de la población e informes a diferentes estancias nacionales. Presidir los **consejos de valoración, análisis y de seguridad.** Coordinación de **proyectos de voluntariado en alianzas con universidades.** Resolver emergentes cotidianos.*

### Logros trascendentes:

- **Gestión institucional:** Gestioné la alimentación independiente del centro penitenciario con condiciones salubres y de calidad.
- **Alianzas Institucionales:** Gestionar recursos financieros para desarrollar actividades culturales, recreativas y deportivas con la población de adultos jóvenes, con:
  - ILANUD: Programación el taller "Paternidad responsable".
  - Ministerio de educación pública para fortalecimiento de civismo, resolución a



## Networking

- **Instituciones internacionales:** ONUDC, EuroSocial, Comité Internacional de la Cruz Roja. Banco Interamericano de desarrollo y Comité Internacional contra la tortura y malos tratos.



## Networking

### Relación con organismos nacionales:

**Poder Judicial** (Jueces ejecutores de la pena, Juzgado de sanciones Penales Juveniles tribunales, defensa pública, fiscalía etc.), **Defensoría de los Habitantes** (Mujer, adultos mayores y Unidad de grupos en condición de vulnerabilidad), **Mecanismo de Prevención contra la Tortura y Malos Tratos**, **CONAPAM**, **Gobierno Local**, **Ministerio de Salud**, **Junta de Protección social**, **ILANUD**, **MEP**, **MS**, **ONG's**, **Fundaciones**, **Grupos voluntarios**, **Ministerio de Educación Pública**, **Ministerio de cultura**, **Universidades estatales**, **INAMU**

- **Alineación a normativas:** Definición y presentación de reglamentos y normativa institucional articulando la ley penal juvenil y la normativa penitenciaria.
- **Coordinación participación en el curso de gerencia con la UNED**

### Centro Penitenciario de la Cárcel de Mujeres

Subdirectora | Jul 2016 a Jul 2018

**Reporte:** Coordinación del nivel de atención a la mujer y jefaturas del ministerio de justicia y paz.

**Equipo profesional:** 32 profesionales administrativos

**Áreas a cargo:** Trabajo social, orientación, psicología, derecho, educación, salud, estadística.

**Atención a:** 600 mujeres (18 a 67 años) y Modul Materno Infantil ( 0-3 años)

**Funciones:** Encargada de la línea **técnica y planeación estratégica** de todas las áreas en acuerdo con los enfoques de la política penitenciaria (derechos humanos, perspectiva de género, respeto a la diversidad, desarrollo humano, etc.) y la operatividad de centro asegurando las normas mínimas de Mandela y de Bangkok y enfoque de derechos humanos. A cargo de presidir los consejos de valoración y de análisis.

### Highlights:

- **Change Management:** Transformación del modelo de gestión y cambio conmemorativo de nombre del centro penitenciario, y organización del evento con la asistencia de la primera Dama de la Republica y Vicepresidencia de la Republica.
- **Transformación organizacional:** Sesión plenaria del Instituto Nacional de criminología y Viceministerio de paz en conjunto con el equipo profesional del centro, respaldando la transformación del nuevo modelo de atención y forma de trabajo.
- **Liderazgo transformacional:** Organización del primer foro para el análisis y reflexión de la situación de la mujer privada de libertad, con la participación de representantes de las instancias relacionadas con el tema de la mujer y la privación de libertad en Costa Rica.
- **Organización de eventos de comunicación:** Feria de derechos con instituciones de atención pública a la mujer.
- **Integración de grupos:** Unificación de los grupos y actividades de voluntariado en una sola red.
- **Teamleader:** Iniciación de procesos intergrupales multidisciplinares en: violencia sexual, violencia intrafamiliar, drogodependencia, victimización y habilidades para la vida.
- **Gestión de Convenios Institucionales:**
  - Convenio con la junta de protección social para fondar recursos y respetar la ley de derechos de los niños de las mujeres privadas de libertad.
  - Convenio con el PANI para hacer valer los derechos de los niños con actividades para su desarrollo, aprovechando proyectos de la " Red de Cuido" de la primera dama y cumpliendo la normativa en materia de niñez y adolescencia.
  - Aprovechamiento del convenio con el Instituto Costarricense de Drogas, para conformación de banda musical y adquisición de instrumentos.
  - Convenio con el teatro nacional para asistencia de las mujeres privadas de libertad a eventos culturales.
  - Actualización de convenio con empresa privada y enfoque a derechos humanos.
  - Convenios con universidades: UCR y UNA, para el desarrollo de investigaciones.
- **Delegación de tareas y dirección de equipos:** Construcción de protocolo y gestión con el ministerio de justicia para la aceptación, organización y autorización de 32 proyectos TCU Tesis de investigación con universidades, dentro del centro penitenciario, logrando obtener:
  - Caracterización de las mujeres por infracción la ley de psicotrópicos.
  - Caracterización de la población LGBTI del centro.
  - Datos sociodemográficos de las mujeres.
  - Caracterización de las sentencias altas.
  - Caracterización de mujeres por delito de ofensa sexual.
  - Procesos de atención y acompañamiento de la población LGBTI.
- **Creación de procedimientos:** En conjunto con la Fundación Arias y Eurosocial se construyó el primer manual de derechos para la mujer privada de libertad.
- **Pensamiento estratégico:** Formación de un comité de carácter democrático y representativo para promover valores cívicos y liderazgo positivo.
- **Gestión por objetivos:** Implementación de un nuevo modelo de gestión con las áreas con enfoque a objetivos, fortaleciendo la planeación estratégica.
- **Abordaje terapéutico:** Construí, desarrollé e implementé el primer abordaje grupal para mujeres ofensoras con el 100% de la población.
- **Capacitación al equipo:** Capacitación del equipo interdisciplinario para reconceptualizar el abordaje del delito con mujeres privadas de libertad.
- **Sinergias:** Definición de protocolo, creación de convenio e inauguración del proyecto "Casa de Paz" creando un centro de estancia para las mujeres en proceso de inserción social.
- **Visión integral:** Alianza con INFOCOOP, creando un programa de formación de habilidades y empleabilidad, como primera fase en la constitución de una "Cooperativa de mujeres".
- **Evento conmemorativo:**
  - Organización de concierto de aniversario de los acuerdos de Esquipulas, con la orquesta sinfónica y asistencia del premio Nobel de Paz y la población privada de libertad.
- **Reconocimientos:** Homenaje a los funcionarios por años de trayectoria.
- **Día internacional de la no violencia contra las mujeres.**
  - Conmemoración del día internacional de la mujer.
  - Conmemoración del día de la madre para el 100% de la población de las mujeres privadas de libertad, las mujeres penitenciarias y las funcionarias técnicas y administrativas con un grupo de voluntarios de 150 personas.
- **Estrategias de Ahorro:** Se logro con grupo voluntario y donativos la remodelación de la capilla, espacio central de convivencia, colocación de gimnasios outdoor y remodelación de la cocina de la policía penitenciaria.
- **Exposición internacional:** Participación en el foro de buenas prácticas de ONU DC y el foro del ILANUD sobre la condición de las mujeres privadas de libertad.



## Cursos

**Taller gestión de centros penitenciarios para mujeres.** Comité Internacional de la Cruz Roja. México DC. Nov 2018.

- **Taller Reglas de Bangkok.** UNODC. Panamá. Sep 2017.
- **Taller de Construcción del Modelo de Atención de la mujer.** INAMU-ICD, 2017.
- **Curso XXXIII Interdisciplinario en Derechos Humanos.** Seguridad eficaz con enfoque de DDHH en el marco del sistema Interamericano Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2015.
- **Teorías de la Masculinidad y Prevención de la violencia** UCR, 2011
- **Derechos Humanos.** Ministerio de Justicia y Paz 2009.
- **Curso.** Los Derechos de personas del mismo sexo. UNA. 2017.
- **Curso de Elaboración de Planes, proyectos y programas.** Centro de Investigación Desarrollo Educativo (CIDE). Dpto de Educación para el Trabajo. UNA (2006).
- **Educación para la Paz.** Universidad para la Paz – MEP, 2005.
- **Estrategias Metodológicas para el Desarrollo de Procesos de Inter-aprendizaje.** INAMU (2004)
- **Relaciones Humanas y Resolución Alternativas de Conflictos.** INA, 2003.
- **Economía del comportamiento para el diseño de Políticas Publicas.** BID 2020.
- **Gestión para Resultados en Desarrollo.** Costa Rica" MIDEPI AN 2020



## Formación Académica

**Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales**  
Instituto Centroamericano de Administración Pública (En progreso).

**Maestría en Gerontología**  
Universidad Católica de Costa Rica

**Lic. en Psicología**  
Universidad Autónoma de Nuevo León, Mex.



## Referencias laborales

- Msc Selene Pineda Neisa. **ILANUD.**87442705
- Msc Maria Rodriguez Tochetti. **Comité Internacional de la Cruz Roja** (503) 77404917
- PhD. Sonia Abraca Mora. **ICAP.** 88462707
- **Ph.D Roy Murillo. Juez Ejecutor.**87 01 0912
- Msc Laura Arias Guillen. **Coord Defensa Publica**  
83086940
- **Msc Shirley Barquero. Psicóloga MJP.** 60 408415
- Msc Andres Gonzalez Ch. SubD. CAI Vilma C. **MJP.** 88909858
- **Msc. Gustavo Fernández**  
+506 8831 91 85
- **MSC. Paola Ayala | Asesora jurídica de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos.**  
+ 506 8831 1586