



## GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

---

San José, 13 de mayo 2022  
**PANI-GA-OF-0416-2022**

Señores  
Ministerio de Economía, Industria y Comercio  
Departamento de Análisis Regulatorio  
Dirección de Mejora Regulatoria  
Presente

**Asunto:** Informe de cumplimiento de los Planes de Mejora del año 2018.

Estimados señores:

Reciban un cordial saludo. Con el fin de actualizar las gestiones rezagadas por parte de nuestra institución, de la manera más atenta se proceda a informar la finalización del cumplimiento de los Planes de Mejora del año 2018, según el siguiente detalle:

- Reclutamiento de personal por parte del Departamento de Recursos Humanos, en el cual, se llegó al 100% de la meta planteada, en este caso este Plan de Mejora se cumplió en su totalidad.
- Ventanilla Única 2018, en este caso no se logró cumplir con el Plan de Mejora y se incurrió en la eliminación del mismo, justificación de esto aportada en el oficio adjunto PANI-GA-OF-0679-2021.

Sin otro particular, suscribe cordialmente,

**Jillary Campos Soto**  
Técnico Administrativo B

**Guiselle Zúñiga Coto**  
Gerente de Administración

GZC/jcs

Copia digital: Archivo